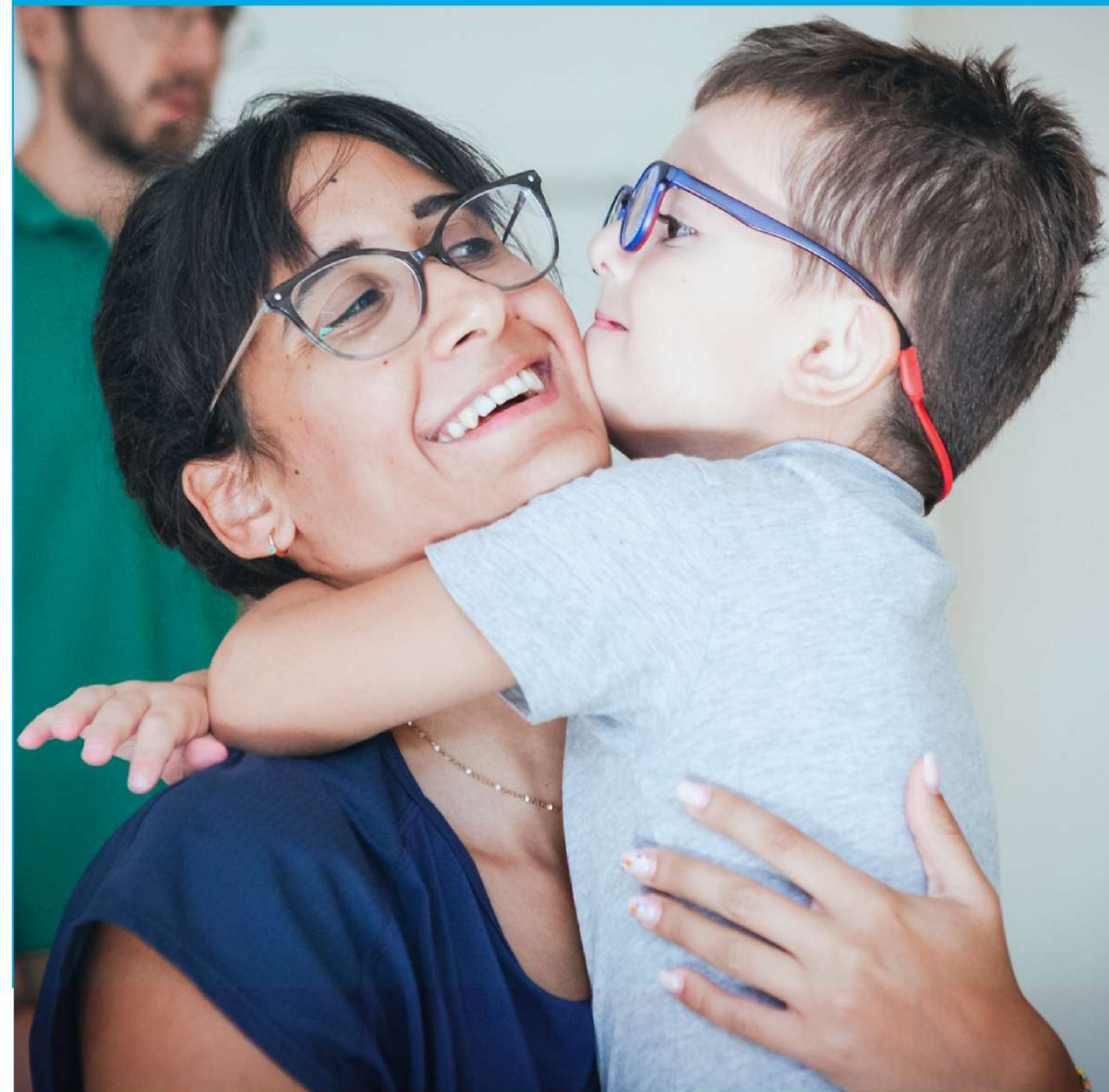


Bilancio sociale anno 2022



CONTESTO ETS – Inclusion Hub
Soc. Coop. Sociale



Ai lettori, alle lettrici

In queste pagine, fra numeri, dati e obblighi formali, si snoda un racconto.

È un capitolo della storia di NPM Bambini in Movimento, che mentre scriviamo queste righe ha voltato pagina ed è divenuta CONTESTO ETS - Inclusion Hub; un capitolo lungo un anno e segnato da conferme, novità e trasformazioni. Un anno in cui non sono mancate criticità da riconoscere, risorse da trovare, energie nuove e rinnovate, al servizio di valori e azioni che da ormai da 9 anni confidiamo possano portare a un cambiamento sociale sostanziale.



9 anni fa abbiamo iniziato questo percorso mirando al benessere di bambin3 e famiglie, nel tempo abbiamo allargato lo sguardo e adesso nel nostro orizzonte c'è il diritto all'autodeterminazione delle persone. Questo è stato possibile perché eravamo insieme.

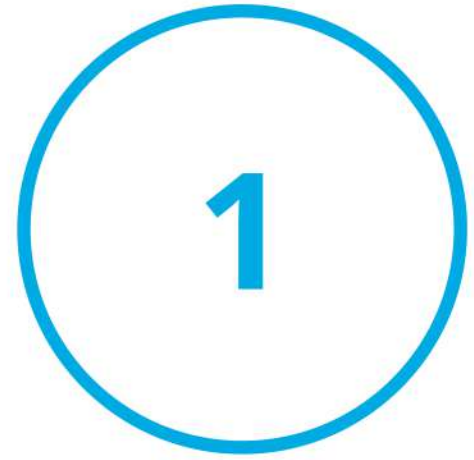
Quello di cui abbiamo conferma ogni giorno e ogni anno che passa, è l'importanza di non essere sol3 in questa storia e di non crederci noi protagonist3.

Soc3, staff, famiglie, donatori e donatrici, istituzioni e aziende amiche...persone a noi vicine: in queste pagine, fra numeri, dati e obblighi formali, si snoda un capitolo della **nostra** storia.

A presto, per il capitolo 2023.

Indice

- 
- 
1. Il bilancio sociale
 2. Chi siamo
 3. Le persone - la governance
 4. Le persone - lo staff
 5. Obiettivi ed attività
 6. Situazione economico-finanziaria
 7. Criticità, Azioni intraprese e Impegni futuri



Il bilancio sociale

Per il terzo anno, pubblichiamo il nostro bilancio sociale, documento obbligatorio ai sensi del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2022.

Riteniamo che il presente Bilancio Sociale, impostato secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore relative al sovracitato D.M., assolva alle sue funzioni di comunicazione interna ed esterna nel rispetto dei principi di responsabilità, trasparenza e compliance, al fine di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

In quest'ottica, la redazione del bilancio sociale si configura come processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento dei diversi stakeholder; si basa sui principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia.

La redazione del Bilancio Sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, tenutasi in seconda convocazione in data 04/07/2023.

Il bilancio sociale è depositato ai sensi della vigente normativa ed è diffuso attraverso i seguenti canali:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: <https://www.contestoets.com>
- conservazione di copie cartacee della versione breve a disposizione degli stakeholder presso la sede della Cooperativa
- diffusione digitale della versione estesa o breve ai principali stakeholder



Chi siamo

La nostra identità

Nome:
NPM Bambini in Movimento
Soc. Coop. Soc.

Luogo di nascita: Firenze (FI)

Data di nascita: 2014

Residenza1: Scandicci (FI), via
Francesco Gioli 5/11

Residenza2: Firenze (FI), Via
Antonio Cocchi 17

Residenza3: Firenze (FI), Via
delle Cascine 11

Impiego: Cooperativa Sociale a
mutualità prevalente di tipo A
Iscritta all'Albo delle Cooperati-
ve con iscrizione n. C104049 –
sezione Cooperative Sociali




Segni particolari: IMPRESA SO-
CIALE di diritto ai sensi del
d.lgs. n. 112/2017 - O.N.L.U.S.
di diritto ai sensi dell'art. 10 n.8
del Dlgs n°460 del 4.12.97 -
Iscritta al RUNTS dal
21/03/2022

Codice Ateco: 86.90.29

Firma del titolare.

NPM
BAMBINI IN MOVIMENTO SCS
Via Gioli, 5/11 - Tel. 055 0603278
50018 Scandicci (FI)
P.IVA 08470340488



*Siamo una realtà formata da professionisti
che hanno scelto di dedicare le proprie competenze e il loro
impegno per costruire una nuova cultura dell'inclusione,
che vede protagoniste le persone.*

La nostra storia

Nasciamo nel 2014 per offrire alle famiglie del territorio un servizio di prevenzione, valutazione e terapia per i propri figli, centrato sulla persona e su alti standard di qualità.

L'attività si è avviata da subito negli ambiti della prevenzione, della valutazione e della terapia neuropsicomotoria; nel tempo si sono aggiunti: attività ricreative inclusive, percorsi di formazione e consulenza, servizi di fisioterapia pediatrica e percorsi educativi domiciliari.

Nel tempo i servizi si sono sviluppati e arricchiti, le persone sono cambiate, ciò che è rimasto e rimane è l'approccio centrato sulla persona e caratterizzato da un profondo rispetto per le caratteristiche individuali.



In cosa crediamo: principi e valori

rispetto della neurodiversità e delle caratteristiche individuali

diritto all'autodeterminazione

inclusione

diritto alla partecipazione e alla socialità

diritto a raggiungimento del massimo livello di autonomia

La Cooperativa si ispira ai **principi** alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni.

Scopo e oggetto sociale: cosa dice lo Statuto

La Cooperativa si propone di promuovere il **benessere** della persona, cercando di rispondere con **passione, competenza e professionalità** ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

Il suo fine ultimo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini; ha come scopo il raggiungimento del massimo livello di benessere della popolazione infantile e delle famiglie del territorio in cui opera; persegue il superamento del bisogno di salute nei bambini e negli adolescenti con disabilità dello sviluppo, nonché il benessere biopsicosociale del bambino, dell'adolescente e delle loro famiglie attraverso la proposta di attività di prevenzione, di terapia e di riabilitazione nei settori educativo e sociosanitario.

La Cooperativa ha per oggetto lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività:

- Progetti e interventi a carattere educativo e preventivo rivolti a bambini e adolescenti di età da 0 (zero) a 18 (diciotto) anni, volti alla promozione della salute e alla prevenzione primaria e secondaria, sia in ambito scolastico che extrascolastico
- Progetti e interventi a carattere preventivo e riabilitativo volti al raggiungimento del benessere psicofisico e sociale della popolazione infantile e delle famiglie coinvolte,
- Progetti/attività di studio, di didattica, di ricerca specifica applicata e di consulenza, nonché interventi specifici rivolti a professionisti, enti, aziende e organizzazioni che operano nei settori educativo e sociosanitario a favore dei soggetti in età evolutiva e delle famiglie;
- Sostegno economico, organizzativo e formativo, a professionisti, enti, aziende e organizzazioni che operano nei settori educativo e sociosanitario a favore dei soggetti in età evolutiva e delle famiglie;
- Organizzazione di manifestazioni culturali, congressi, seminari, corsi di formazione, dibattiti, eventi e tutto quanto possa risultare di interesse e di utilità nel settore educativo e sociosanitario.

Cosa facciamo

Il perimetro delle attività statutarie corrisponde a quelle effettivamente realizzate, che sono:

- Attività Ricreative Inclusive
- Percorsi di prevenzione e inclusione nelle scuole
- Attività Preventive
- Percorsi di valutazione e riabilitazione neuropsicomotoria
- Percorsi di valutazione e riabilitazione di fisioterapia pediatrica
- Percorsi di consulenza al personale educativo delle scuole
- Percorsi del Servizio Educativo Domiciliare
- Divulgazione, consulenza e formazione in particolare sui temi dello sviluppo infantile e dell'inclusione
- Partecipazione alla realizzazione del Centro Estivo inclusivo

Tutti i servizi, diversificati e flessibili, partono dall'idea di bambino come individuo portatore e costruttore di **diritti**, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita e si articolano in un sistema rispettoso delle dinamiche in cui si trova inserito e in cui cresce e hanno come obiettivo non solo di rispondere ai bisogni specifici del singolo, ma anche promuovere una cultura dell'infanzia e della disabilità consapevole e responsabile.



Dove siamo – contesto di riferimento

La Cooperativa ha sede legale nel comune di Scandicci e si è sviluppata inizialmente sul territorio comunale per poi ampliare progressivamente il proprio raggio d'azione a tutta la Città Metropolitana di Firenze e ai territori limitrofi.

Il 2022 è stato l'anno della sospensione delle attività sul territorio della Valdichiana Senese, che ha segnato un forte segnale di rafforzamento dell'identità territoriale della realtà per ottimizzare la capacità della Cooperativa di intercettare tempestivamente e rispondere efficacemente ai bisogni della comunità di riferimento.

Nel corso dell'anno si sono sviluppati servizi pre-esistenti e ne sono nati di nuovi, ad arricchire l'offerta dei servizi; di nuovo, sulla base di un modello che negli anni si è dimostrato efficace e coerente rispetto ai valori della Cooperativa, è stato possibile tessere nuove maglie della rete a sostegno di minori e famiglie del territorio.

La Cooperativa si lega al territorio di riferimento anche per quanto riguarda i fornitori, sia società sia singoli professionisti del territorio di riferimento a cui sono affidati i servizi di consulenza, di pulizia e di manutenzione; la volontà, anche in quest'ambito, è quella di creare una rete di collaborazione basata sia sulle competenze professionali e le capacità organizzative dei fornitori sia sulla possibilità di instaurare un rapporto di fiducia e reciproca conoscenza, in qualità di attori nella comunità di riferimento.

La nostra rete

La Cooperativa si inserisce a titolo privato nel sistema dei servizi socio-sanitari della Toscana, in cui nello specifico settore della disabilità in età evolutiva si registra negli ultimi anni un significativo aumento del bisogno spesso non sostenuto da un'adeguata capacità di risposta da parte dei servizi territoriali. Dimostrando, negli anni, possibilità di collaborazione e cooperazione con gli altri servizi presenti e operativi nello stesso ambito si conferma una risorsa per il territorio, compresi gli Enti e i professionisti che operano nello stesso ambito, piuttosto che una fonte di competizione.

Questo clima di collaborazione e di integrazione di risorse e competenze, coltivato con impegno unitamente alle competenze professionali della Cooperativa e dei suoi operatori, ha permesso la collaborazione con molte realtà del territorio (sia ETS, sia PA) per la realizzazione di servizi e progetti.

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento.



Collaborazioni e partnership

Dynamo
Academy

Nuovamente s.r.l.

Fondazione
Dynamo
Camp

Associazione
Comunico

Istituti
Scolastici

Unione
Italiana
Ciechi e
Ipovedenti

Associazione
LibriLiberi

Comune di
Scandicci

Cooperativa
Il Piccolo
Principe

Enti responsabili
della gestione di
servizi educativi
dedicati
all'infanzia

Associazione
Dirimè

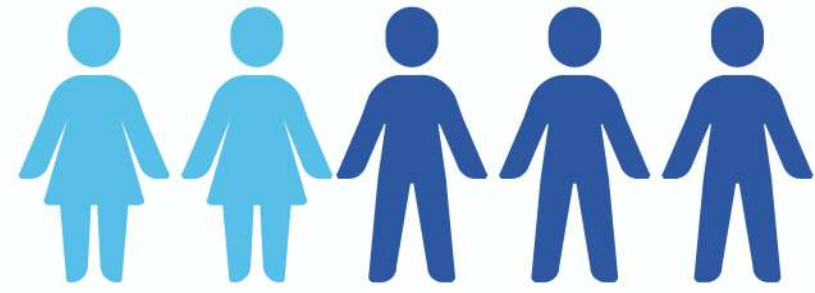


3

LE PERSONE - la governance



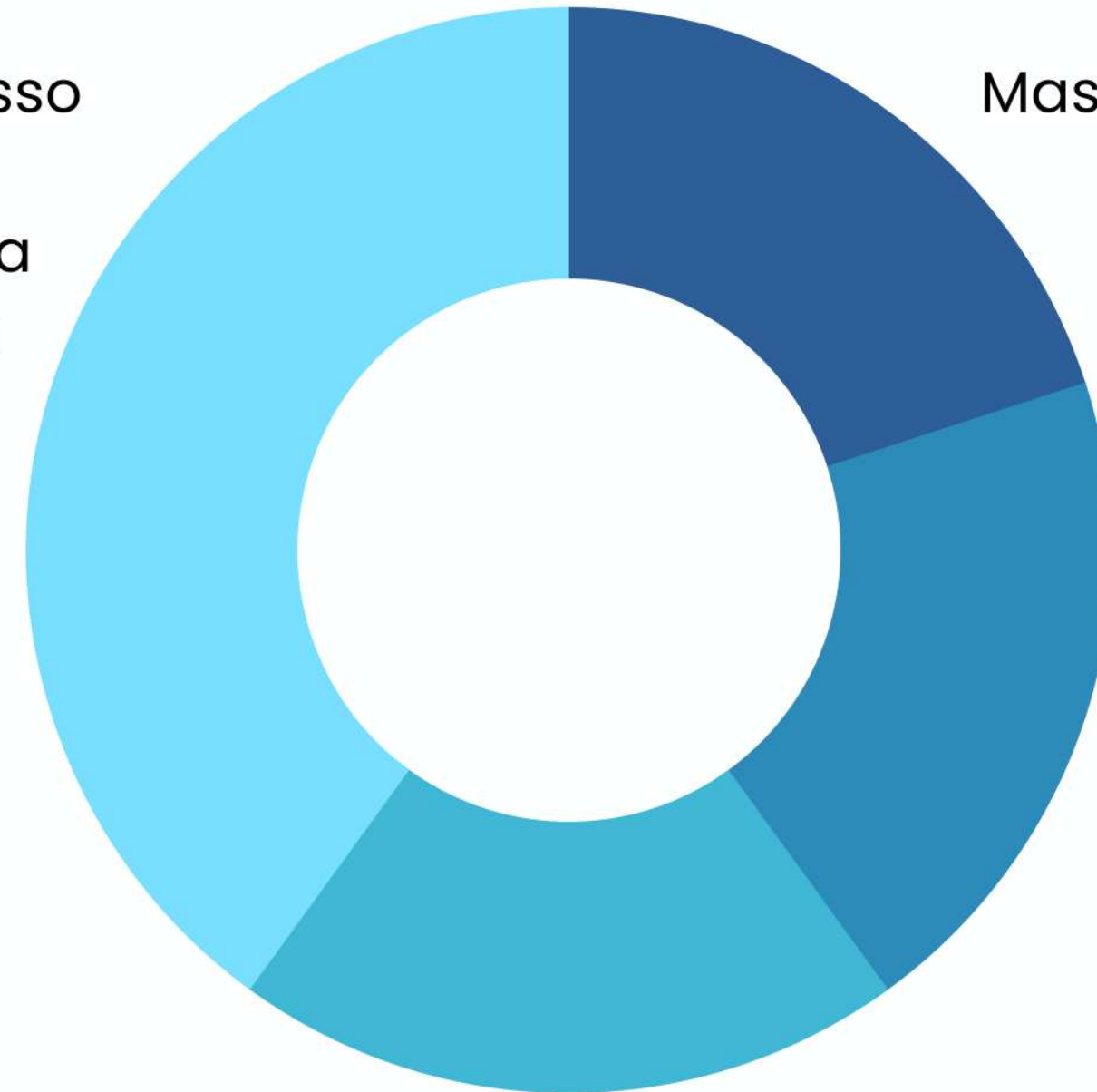
Soci e socie



I soci della Cooperativa sono 5 soci lavoratori
Tutti hanno meno di 45 anni e l'età media è 35 anni

L'anzianità media del rapporto sociale è superiore ai 5 anni;
nel 2022 non si sono registrate né nuove ammissioni né dimissioni.

Tutti i soci sono in possesso
di diploma di laurea
abilitante in Terapia della
Neuro e Psicomotricità
dell'Età Evolutiva



Master "ADHD e DOP"

Master di I livello
"Terapia ricreativa"

laurea magistrale
"Scienze delle professioni sanitarie della riabilitazione"

Gli organi sociali

Assemblea dei soci (articoli da 20 a 23 dello Statuto), che governa la Cooperativa ed elegge il Consiglio di Amministrazione per amministrare e gestire l'organizzazione.

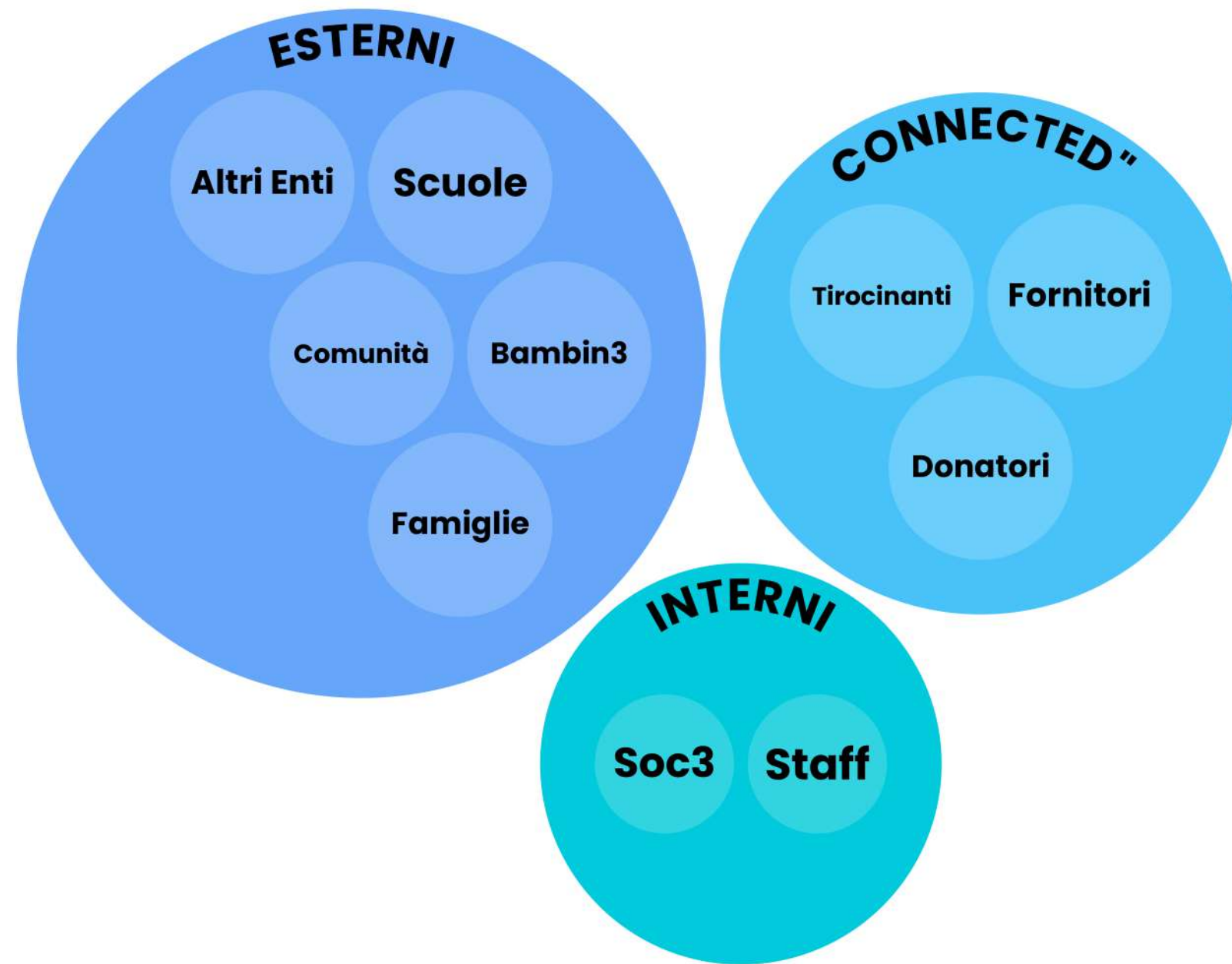
Nell'anno 2022 si è svolta una Assemblea dei Soci ordinaria, in occasione dell'approvazione del Bilancio di Esercizio 2021 e del Bilancio Sociale 2021; sono state numerose, nel corso dell'anno, le occasioni non formalizzate in cui i cinque soci si sono riuniti per elaborare e condividere linee di indirizzo e strategie per la gestione dell'emergenza pandemica in relazione alle proprie attività al fine di mantenere il perseguimento degli obiettivi statutari e dell'oggetto sociale.

Consiglio di Amministrazione (articoli da 24 a 28 dello Statuto), a cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della Cooperativa, nel rispetto della mission e dello statuto, per la gestione ordinaria e straordinaria della Società. Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 3 anni ed è rieleggibile; non percepisce compensi né gettoni di presenza.

L'attuale CdA è composto da 2 donne (Presidente e Consigliera) e 1 uomo (Vice-Presidente), tutti under 40. Nell'anno 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito una volta per predisporre il progetto di bilancio al 31/12/2021 e concordare la data di convocazione dell'Assemblea ordinaria dei Soci.

(Per la completa disciplina degli organi sociali, si rimanda allo Statuto della Cooperativa)

Gli stakeholders



La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse”, la cui natura e la cui posizione rispetto alla struttura possono essere molto diverse.

Il coinvolgimento degli stakeholder è definito e differenziato attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, poiché a queste caratteristiche corrispondono strumenti e modalità diversificate per ogni categoria, sulla base delle relazioni instaurate e con l’obiettivo di favorire adeguatamente il confronto e l’instaurarsi o lo svilupparsi di un rapporto di reciprocità.

Principali modalità e strumenti di coinvolgimento degli stakeholder adottati dalla cooperativa:

a) Azioni “monodirezionali” di tipo informativo

Pubblicazione e aggiornamento di informazioni relative alla storia, alle attività e all'organizzazione sul sito internet e sulle pagine social della Cooperativa (pagina Facebook, profilo Instagram, pagina LinkedIn, canale Youtube).

Esposizione presso le sedi operative di locandine e materiale informativo relativo eventi, progetti e altre informazioni.

Invio di comunicazioni mail a famiglie di utenti e/o professionisti con cui la Cooperativa condivide la presenza in équipe multidisciplinare, per informare di azioni e iniziative di possibile interesse.

b) Azioni bidirezionali di dialogo

Con i soci vengono promosse occasioni settimanali di dialogo e confronto, che si aggiungono all'Assemblea dei soci quale sede formale di discussione su temi particolarmente rilevanti per la vita della Cooperativa.

Ai lavoratori vengono proposte occasioni di confronto e scambio con il Coordinatore di ogni area operativa.

La Cooperativa inoltre promuove e partecipa a collaborazioni con altri Enti, basate su relazioni di scambio e confronto

c) Azioni di tipo consultivo

Nel 2022 grazie alla maturata consapevolezza dell'importanza di raccogliere dai principali stakeholder esterni della Cooperativa, utenti e famiglie, dei feedback relativi alle azioni che li vedono coinvolti e alla loro percezione dell'operato della Cooperativa, sono stati predisposti e proposti dei Questionari di Valutazione del Servizio.

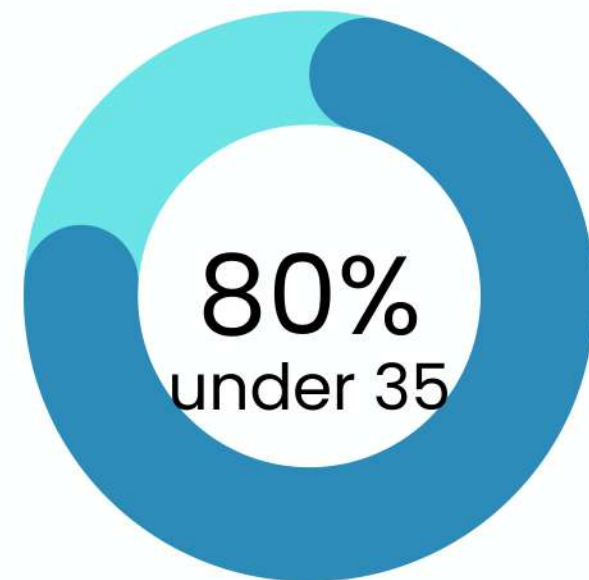


LE PERSONE - lo staff

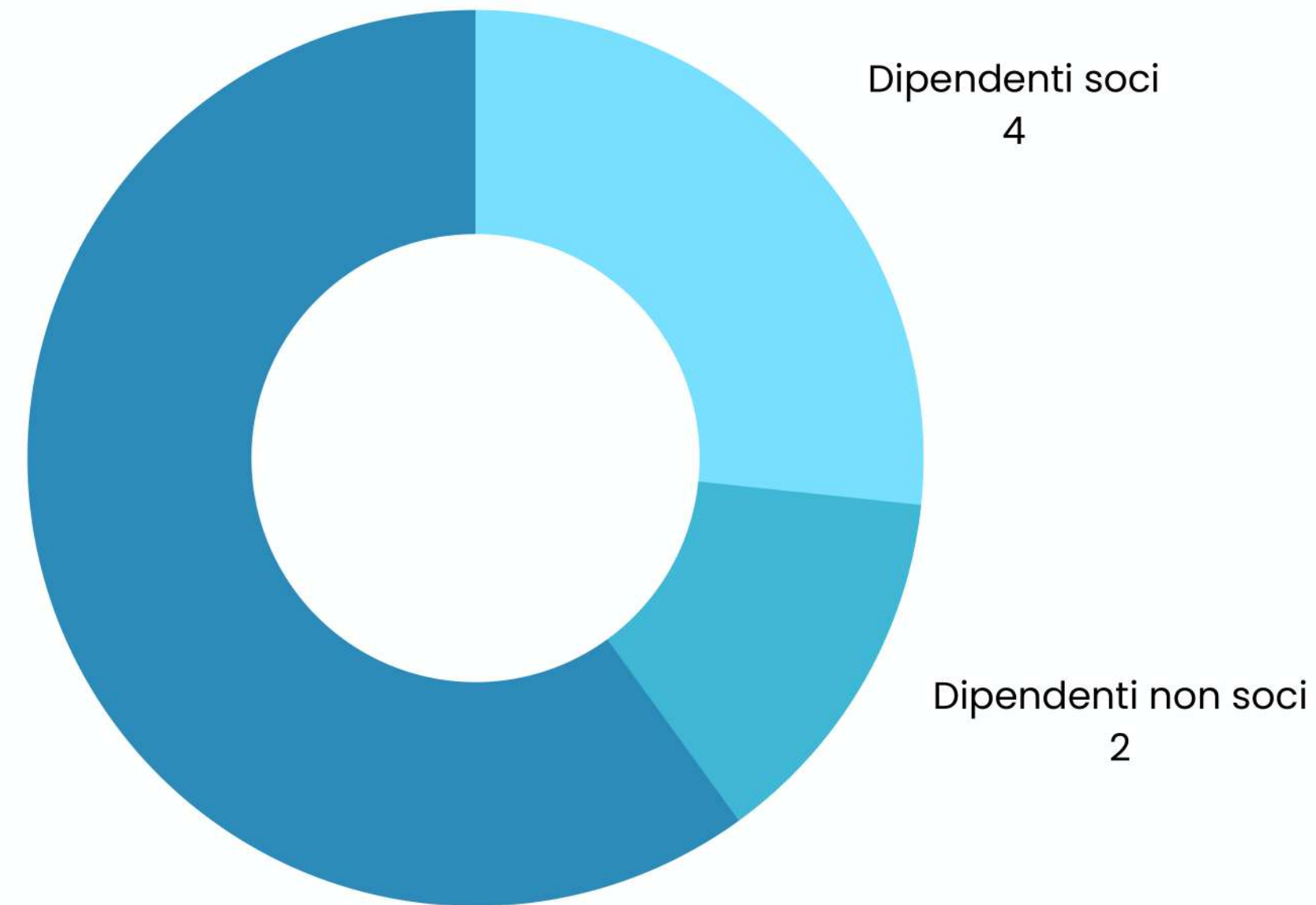


Lo staff

Siamo una realtà formata da 15 professionisti che hanno scelto di dedicare le proprie competenze e il loro impegno per costruire una nuova cultura dell'inclusione che vede protagoniste le persone.



Collaborazioni
9



La fine del 2022 è stata caratterizzata dalla conclusione del rapporto di lavoro di un Socio Lavoratore, proprio nel mese di dicembre 2022.

Lo staff – alcune precisazioni

I soci lavoratori, regolati da rapporto di lavoro dipendente con contratto a tempo parziale, indeterminato, sono tutti coinvolti nello svolgimento di attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte.

I dipendenti non soci sono lavoratori sia direttamente coinvolti in attività che rappresentano il core business della Cooperativa sia in attività accessorie di funzionamento (segreteria).

Il rapporto di collaborazione è solitamente legato a figure con cui la Cooperativa porta avanti, di comune accordo, un periodo di reciproca conoscenza professionale e/o che sono perlopiù coinvolte in attività ricreative di prevenzione e inclusione, ambito di attività con impegno fortemente variabile nell'arco dell'anno con un monte ore pertanto limitato ed un impegno relativamente ridotto rispetto ad attività sistematiche e con andamento costante nella vita della Cooperativa.

Nell'arco dell'anno si sono avvicinati altri lavoratori, sia collaboratori sia dipendenti, il cui rapporto di lavoro con la Cooperativa si è estinto nel corso dell'anno in quanto legato ad attività realizzate solo in uno specifico arco temporale (il Centro Estivo Inclusivo) o a diverse esigenze dei lavoratori stessi.

Lo staff – alcune precisazioni

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali per i lavoratori dipendenti e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti collaboratori. Al 31/12/2022 tutti dipendenti percepivano uno stipendio pari a quanto previsto per il livello contrattuale corrispondente alla loro figura professionale e alle mansioni svolte: livello D2 per i 5 soci lavoratori e per 1 lavoratrice non socia, tutti TNPEE; livello B1 per una lavoratrice non socia con mansioni di segreteria e di addetta all'infanzia con ruolo non educativo.

A tutela dei lavoratori, la Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria. Durante il 2022 sono stati registrati n. 0 infortuni e n.0 assenze per malattia legate a contagio da Covid. Nel 2022 la Cooperativa ha rinnovato la convenzione con una Consulente per la sicurezza e la prevenzione.

Lo staff – welfare aziendale

Assistenza sanitaria integrativa

La Cooperativa assicura ai propri lavoratori dipendenti (soci e non soci) il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti attraverso Reciproca sms (<https://www.reciprocasms.it/>), attraverso il versamento di un contributo mensile pari a 5€ per ciascun dipendente. Sempre attraverso Reciproca sms, la Cooperativa offre ai propri lavoratori dipendenti anche la possibilità di far iscrivere anche i propri familiari al servizio di assistenza sanitaria integrativa.

Maternità

Le lavoratrici dipendenti che ne hanno diritto, durante la gravidanza usufruiscono della maternità anticipata. Nel 2022 una lavoratrice assunta in data 02/07/2021 ha potuto beneficiare della maternità facoltativa e di una rimodulazione dell'orario di lavoro, al momento del rientro, così da conciliare l'impegno lavorativo con le esigenze familiari.

Benefit per soci lavoratori

Mutualità, ai sensi del Regolamento soci

Ristorno, qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio d'esercizio.

Partecipazione e valorizzazione dei soci

Riconoscendo come peculiarità del mondo cooperativo l'importanza della partecipazione dei soci, il CdA e tutti i soci hanno nel tempo portato avanti una propria riflessione su come favorire negli stakeholder maggiore consapevolezza e compartecipazione relativamente all'impegno sociale portato avanti dalla Cooperativa, in particolare al fine di favorire maggiore partecipazione dei soci e l'adesione di nuovi soci, data la tendenza all'aumento del numero di non soci coinvolti nelle attività della Cooperativa.

Si è già detto come per la cooperativa sia un tema fondamentale quello del ruolo del socio, della partecipazione alla vita della cooperativa, dell'esser coinvolto nelle decisioni e nelle scelte e nel sentire la cooperativa "propria". Ai soci lavoratori si applica il Regolamento interno, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I soci sono inoltre sostenuti a porsi in un ruolo di protagonisti del percorso della Cooperativa attraverso la partecipazione attiva alla progettualità della stessa e allo sviluppo di competenze personali e professionali che possano essere sfruttate per compartecipare al meglio al progetto che condivide con la Cooperativa e al cambiamento che desidera apportare nella comunità attraverso le azioni e le attività realizzate.

Partecipazione e valorizzazione dello staff

Nell'anno 2022, in cui l'impatto della pandemia sulle modalità di lavoro è proseguito e ha necessitato di modifiche rese possibili dalla collaborazione di tutta l'organizzazione, a ciascuno è stato chiesto un notevole impegno per proseguire il proprio lavoro nonostante le limitazioni imposte dalle normative e per affrontare le maggiori difficoltà conseguenti per mantenere elevato il livello qualitativo del servizio. È proseguito l'utilizzo degli strumenti a disposizione già in atto (quali gli incontri di intervisione e auto-formazione, la cura nella comunicazione, il lavoro coordinato fra servizi e attività); sono state inoltre portate avanti iniziative che hanno permesso anche di sviluppare le potenzialità degli operatori negli ambiti della formazione e del coaching ai genitori, a sostegno del processo di sviluppo di competenze professionali trasversali e specifiche dei lavoratori.

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. Nell'anno 2022 la Cooperativa ha dedicato circa 120 ore ad attività di intervisione e di autoformazione rivolte ai lavoratori dell'area della terapia (tutti TNPEE) e circa 30 ore ad attività di formazione e supervisione rivolte agli operatori dell'area preventivo-ricreativa ed educativa.



5 Obiettivi e attività

Laboratori nelle scuole

Progettiamo e realizziamo laboratori nelle scuole di vario ordine e grado, sempre condotti o supervisionati da un/a Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (Tnpee).

L'attività nelle scuole si pone come obiettivi generali:

- Il sostegno allo sviluppo (**prevenzione primaria**)
- L'individuazione tempestiva di eventuali segnali di fragilità evolutive (**prevenzione secondaria**)
- La promozione del processo di integrazione in presenza di disabilità (**prevenzione terziaria**)

Vengono proposte attività ludiche adeguate rispetto al profilo evolutivo dei partecipanti e alle caratteristiche del gruppo, privilegiando la sperimentazione e l'investimento della dimensione corporea e relazionale.

Per il personale scolastico i laboratori rappresentano un'occasione per osservare bambini e ragazzi da un altro punto di vista e per avere un confronto con un professionista con delle competenze specifiche, così da poter integrare la propria lettura di alcuni comportamenti con nuovi elementi ed essere supportati in un percorso di individuazione di nuove strategie con cui arricchire la proposta educativa e didattica.

Area Preventiva - Laboratori nelle scuole

Grazie alla progressiva riapertura del contesto scolastico alle attività esterne, nel 2022 si è registrata una graduale ripresa rispetto agli anni precedenti e sono stati realizzati **14 laboratori** presso istituti scolastici e enti di gestori di servizi educativi per la prima infanzia:

"Emmer School"
Scuola dell'Infanzia
Firenze (FI)

"Il Piccolo Principe"
asilo nido
Firenze (FI)

Scuola dell'Infanzia
I.C. Pacetti
Prato (PO)

"Canadian island"
asilo nido
Firenze (FI)

"Villani"
Scuola dell'Infanzia
Firenze (FI)

I.C. Cetona
Scuola secondaria
di I grado
Cetona (SI)

Scuola Primaria
I.C. Lippi
Prato (PO)

"Ambrosoli"
Scuola dell'Infanzia
Firenze (FI)

I.C. Cetona
Scuola dell'infanzia
S. Casciano dei Bagni
(SI)

I.C. Cetona
Scuola primaria
Sarteano (SI)

Scuola primaria
I.C. Pacetti
Prato (PO)

I.C. Cetona
Scuola dell'Infanzia
Sarteano (SI)



Attività Preventive di Gruppo

Palestra Grafo-Motoria (dai 3 anni)

Sostiene lo sviluppo e l'integrazione armonica delle competenze di base necessarie all'evoluzione delle abilità grafiche e all'apprendimento della scrittura.

Si rivolge a bambini e bambine della scuola dell'infanzia e della scuola primaria e prevede la partecipazione ad incontri settimanali della durata di circa un'ora all'interno di piccoli gruppi definiti per fascia d'età, dai 3-5 anni, 6-7 e 8-10 anni.

Il Circolo dei neonati (dai 6 mesi)

Promuove lo sviluppo armonico nei primissimi anni di vita attraverso la condivisione di esperienze, strategie e accorgimenti relativi alla dinamica relazionale *caregiver*-neonato, che rappresenta il primo nucleo evolutivo e gioca un ruolo determinante nella traiettoria di crescita.

Nel 2022 queste due attività, realizzate da 1 socia lavoratrice e 2 collaboratori e coordinate da 1 socio lavoratore, hanno accolto un totale di **21** utenti.

Attività Ricreative Inclusive

Attività pensate e realizzate per sostenere le competenze evolutive e/o consolidare e generalizzare le risorse, attraverso la condivisione di esperienze in piccoli gruppi che stimolano la scoperta o riscoperta di una nuova immagine di sé e dell'altro, per affrontare con rinnovata fiducia di sé le sfide evolutive e di partecipazione alle attività della vita quotidiana.

Nel 2022 sono state 5, tutte dedicate a bambini/e e adolescenti, a partire dai 3 anni:

- **Attività Motoria** (da 1 anno) - psicomotricità
- **Laboratorio Artistico** (dai 3 anni) - creatività e arte
- **Sono come Suono** (dai 3 anni) - musica
- **Corpo in Ballo** (dai 3 anni) - ballo
- **Su! Il Sipario** (dai 3 anni) - teatro

Nel 2022 queste attività, realizzate da 1 socio lavoratore e 6 collaboratori ed il coordinamento di 1 socio lavoratore membro del CdA, hanno accolto **125** partecipanti



Osservazione e Valutazione

Nel 2022 si sono svolti **28 percorsi** di Osservazione-Valutazione Neuropsicomotoria, seguiti da 6 operatori interni e 1 collaboratrice, impegnando circa **84 ore** di attività.

La valutazione neuropsicomotoria viene effettuata nei casi in cui si avverte la necessità di fare il bilancio delle competenze e delle abilità del bambino e tra queste e l'ambiente, per individuare punti di forza e fragilità, facilitazioni e ostacoli alla partecipazione del bambino alle attività della vita quotidiana, dal gioco all'interazione con gli altri, alla gestione delle autonomie a casa e a scuola. È finalizzata a:

- Definire il profilo neuro-psicomotorio del bambino
- Integrare la valutazione diagnostica e funzionale globale
- Progettare l'eventuale percorso terapeutico neuro-psicomotorio

Gli elementi emersi dalla valutazione vengono restituiti ai caregiver in un colloquio dedicato e documentati da una relazione, insieme all'eventuale proposta di un progetto terapeutico neuropsicomotorio, articolato in obiettivi, modalità e tempi specifici, condiviso con l'equipe multidisciplinare.

Area Clinica - Osservazione e Valutazione

Il nostro percorso di valutazione si struttura generalmente in un ciclo di 3 incontri, ognuno in un setting specifico, appositamente creato dal TNPEE nella definizione dell'ambiente e nella scelta degli oggetti introdotti, per poter osservare le potenzialità evolutive e le capacità adattive del bambino in riferimento alle principali aree di sviluppo. Questi incontri si svolgono solitamente presso la sede della Cooperativa, ma possono essere integrati con un incontro di osservazione del bambino in uno degli ambienti più significativi, come a casa, all'asilo nido o a scuola.

Il percorso di valutazione è pensato per osservare il comportamento spontaneo del bambino ed eventualmente somministrare specifici strumenti standardizzati per approfondire la valutazione di specifiche funzioni, quali ad esempio:

- **Sensory Profile 2** (Batteria di questionari per caregiver e insegnanti per documentare i pattern di processazione sensoriale)
- **Movement ABC-2** (Batteria di prove e checklist osservativa per identificare e descrivere le difficoltà di movimento)
- **BHK** (Scala sintetica per la valutazione della scrittura in età evolutiva)
- **TPV** (Test di percezione visiva e integrazione visuo-motoria)
- **BIA** (Batteria per la valutazione dei bambini con deficit di attenzione/iperattività)

Terapia Neuropsicomotoria

La Cooperativa realizza, in accordo con la famiglia del bambino e con il clinico di riferimento in base alle diverse situazioni e necessità:

- Interventi in una delle nostre sedi, in setting specifico
- Interventi di terapia neuro-psicomotoria domiciliare o in sede scolastica
- Incontri di consulenza ai genitori, che possono integrare gli incontri di terapia diretta o di teleriabilitazione con il bambino

I percorsi di terapia neuropsicomotoria che si svolgono presso le nostre sedi possono essere:

- Individuali
- In piccoli gruppi

Nel 2022 i beneficiari della Terapia Neuropsicomotoria Individuale sono stati **92** mentre quelli della Terapia Neuropsicomotoria di Gruppo sono stati **26**.

Il servizio ha coinvolto con **5** operatori interni e **1** collaboratrice esterna, per oltre **1800 ore** di attività.

Area Clinica - Terapia Neuropsicomotoria

Oltre a svolgere gli incontri diretti con il bambino, nel corso dell'intervento di terapia neuro-psicomotoria il TNPEE organizza o partecipa a incontri di confronto periodico con la famiglia e con tutti i professionisti di riferimento in ambito sanitario, educativo e scolastico. Questi incontri possono essere colloqui dedicati bilaterali o incontri collettivi programmati a scuola o presso le strutture sanitarie di riferimento, in base ai bisogni della famiglia e del bambino.

La partecipazione del TNPEE di riferimento è gratuita per la famiglia.

A conclusione di ogni ciclo di terapia neuro-psicomotoria, indicato nel progetto riabilitativo, è previsto un incontro con la famiglia di aggiornamento dell'andamento dell'intervento, a verifica degli obiettivi perseguiti e che può scaturire con una riformulazione del progetto terapeutico, in un nuovo ciclo di terapia, o nella dimissione.

Nel 2022 questi incontri hanno coinvolto i TNPEE della Cooperativa per un totale quasi **500 ore**



Corsi e consulenze

Nel settore delle relazioni di cura è ancora più importante permettere a ciascun professionista e caregiver di dotarsi delle opportune risorse e capacità per accompagnare bambini, ragazzi e famiglie nei propri percorsi, e la Cooperativa si sente sempre più chiamata a condividere il proprio approccio alla persona, che da sempre è al centro delle azioni e delle attività realizzate, e l'attitudine allo scambio e al confronto finalizzati all'integrazione di sguardi e competenze.

Nel 2022 abbiamo seguito la conclusione dell'erogazione del corso di formazione a distanza (FAD) dedicato a professionisti dell'età evolutiva **“Il Disturbo di Coordinazione Motoria in età scolare: dal profilo funzionale alla riabilitazione, una presa in carico multidisciplinare”**. Il corso, progettato e realizzato in sinergia con altri 4 enti del territorio toscano impegnati nel fornire servizi socio-sanitari per l'età evolutiva e la famiglia (Agoretis Centro per l'età evolutiva e la famiglia di Prato, Centro IDEE di Empoli, Fondazione F. Turati Onlus di Pistoia, Nuovamente S.r.l. di Scandicci) ha raggiunto più di **150 partecipanti**.

Nell'autunno del 2022 è stato inoltre avviato un percorso formativo dedicato ai supporter del **progetto “Tango T21” dell'Associazione PabloTango**

Impatto del Covid-19 e la risposta nei servizi

Il perdurare dello stato di emergenza per il virus Covid-19 e della necessità di procedure e protocolli anti-contagio ha avuto un impatto non indifferente su tutto l'operato della Cooperativa.

Sono state molte e frequenti le assenze degli utenti agli appuntamenti programmati e gli annullamenti di incontri nelle scuole a causa di misure di prevenzione o isolamento legate a situazioni di contagio.

La forza del progetto cooperativo si è confermata nella determinazione di tutte le persone coinvolte nelle attività della Cooperativa, soci e non, nel modulare ogni aspetto della propria attività attraverso modalità e strumenti flessibili. Ci siamo adoperati propositivamente affinché le attività potessero proseguire con la maggiore costanza e continuità possibile, mantenendo al primo posto la sicurezza.

Il servizio di coaching e di consulenza online hanno integrato in modo efficace l'offerta dei servizi alla comunità, permettendo anche di raggiungere utenze e bisogni altrimenti difficili da intercettare ed accogliere, non solo in ambito terapeutico.



Situazione economico-finanziaria

Bilancio di esercizio 2022

Fatturato	€ 180.031
Attivo patrimoniale	- € 60.641
Patrimonio Proprio	- € 22.578
Utile di esercizio	- € 1.550

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stato calcolato il valore aggiunto, cioè la ricchezza da ridistribuire fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci, lavoratori (dipendenti e collaboratori), Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. Composizione del Valore aggiunto 2022: la ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per: materie prime, consulenze, servizi, affitti, manutenzioni, carburante.

Vengono considerati anche: ricavi e costi accessori, ricavi e costi straordinari, ammortamenti e accantonamenti.

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

	2021	2022	differenza 2022-2021
A - Valore della produzione	€ 176.816	€ 194.284	+ € 17.468
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 156.804	€ 180.031	+ € 23.227
Risorse da altri ricavi e proventi (contributi)	€ 20.012	€ 14.253	- € 5.759
B - Costi della produzione/gestione	- € 108.943	- € 84.351	+ € 24.573
Per materie prime, servizi di consulenza e merci	- € 6.292	- € 2.075	+€ 4.217
Costi per servizi	- € 84.332	- € 62.354	+ € 21.978
Costi per godimento di beni di terzi	- € 13.835	- € 15.010	- € 1.175
Oneri diversi di gestione	- € 4.484	- € 4.912	- € 428
Ammortamenti e svalutazioni	€ 0	€ 0	
C - Proventi e oneri finanziari	- € 452	€ 1.695	+€ 2.147
VALORE AGGIUNTO	€ 67.421	€ 111.628	+€ 44.207

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

Il valore della produzione riscontra un aumento del **+10%** rispetto al 2021, grazie alla graduale ripresa e al progressivo sviluppo delle attività; tutte le prestazioni hanno comunque visto un andamento incostante, legato a frequenti assenze degli utenti.

Il mantenimento di adeguate misure anti-contagio ha continuato a comportare la necessità di sostenere dei costi, come ad esempio: acquisto di DPI e soluzioni disinfettanti per personale e utenti, maggiorazione del costo del servizio di pulizia. La Cooperativa è inoltre ricorsa a servizi di consulenza necessari per la gestione delle attività e a collaborazioni occasionali correlate a servizi strettamente legati alla contingenza e alle nuove azioni e servizi attivati per far fronte a bisogni emergenti, ma in misura minore rispetto agli ultimi due anni; grazie a questo il costo della produzione mostra un calo del **-22,5%** rispetto al 2021.

Nel complesso, il valore aggiunto registra una variazione del **+65%**.

Contributi e Raccolta fondi

5x1000

€2.046,97 interamente destinati a copertura dei costi di realizzazione delle Attività Ricreative Inclusive che, per scelta della Cooperativa, non sono stati a carico delle famiglie

Dynamo Camp ETS

€10.013 a titolo di contributo liberale per i costi sostenuti per il personale della Cooperativa impegnato nel City Camp 2022.

Donazioni da aziende e privati

€3.486 a copertura dei costi per servizi fruiti a titolo gratuito da bambini e famiglie.

Nel 2022 è inoltre stato assegnato un contributo **8Xmille Chiesa Valdese** pari a **€11.227** per il progetto "Il divertimento è inclus(iv)o", a sostegno dello sviluppo e della realizzazione delle Attività Ricreative Inclusive, di cui solo una parte imputabile alle prime azioni di progetto realizzate a fine 2022.



Criticità, Azioni intraprese e Impegni futuri

Analisi delle criticità

L'orientamento di fondo della Cooperativa tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto socio-economico, istanze di solidarietà e promozione di pratiche di partecipazione. Nel 2022 questi propositi sono stati portati avanti in particolare attraverso lo sviluppo coerente dei servizi.

Attraverso questo atteggiamento di apertura e di continua ricerca di nuove opportunità e soluzioni, la Cooperativa è riuscita a continuare a sostenere i destinatari principali dei propri servizi; al tempo stesso, la necessità di elaborare e strutturare in tempi brevi risposte sempre adeguate e proposte innovative e a bisogni emergenti per aumentare l'impatto sulla comunità ha talvolta comportato un coinvolgimento parziale degli stakeholders, compresi gli stakeholders interni, nel processo di costruzione e di pianificazione, nonché un'inefficace e talvolta insufficiente a nostro parere diffusione dei valori che da sempre ne guidano l'operato e dell'impatto generato.

Questa tendenza, critica, è certamente legata ai processi attuati in un momento di forte accelerazione dei ritmi di progettazione e realizzazione necessari al perseguimento degli obiettivi condivisi, ma la Cooperativa intende interromperla per recuperare la garanzia del coinvolgimento degli stakeholders nella vita dell'Ente e nella produzione nonché nella percezione del valore sociale prodotto

Azioni intraprese e impegni futuri

La Cooperativa nel 2022 ha gettato le basi per la ripresa di buone pratiche di **coinvolgimento** degli stakeholder interni quali: strutturazione di occasioni di **confronto e formazione** condivisa per lo staff che possano sostenere anche il **senso di appartenenza** e di riconoscimento di ognuno nel gruppo e nei **valori condivisi** e promozioni di momenti destrutturati di condivisione e convivialità per promuovere un **clima positivo** basato sulla reciprocità.

Per il 2023 ci si propone di moltiplicare e sviluppare queste occasioni e di ripristinare inoltre strumenti di monitoraggio del benessere dei lavoratori (ad es. colloqui periodici) al fine di individuare criticità vissute nella pratica operativa e nel contesto di lavoro e andare poi a migliorarle attraverso azioni mirate.

Rispetto agli stakeholders esterni, la Cooperativa per il 2023 si propone di inaugurare e sviluppare nuove forme di **coinvolgimento** (es. newsletter) e di investire maggiormente le proprie risorse interne, in particolare in termini di impegno dei soci, nella partecipazione ad eventi di interesse per la comunità, così da migliorare la **comunicazione del valore e dell'impatto sociale prodotti** per la comunità stessa.

Ci si propone inoltre di sviluppare, strutturare e dare maggiore continuità alle proprie strategie ed azioni di **fundraising**, al fine di raccogliere le risorse economiche che possano permettere la realizzazione dei progetti attuali e futuri in favore della comunità di riferimento abbattendo i costi per gli utenti; per il 2023 non più solo grazie all'impegno dei soci ma attraverso le competenze professionali specifiche di almeno una figura dedicata.



CONTESTO ETS – Inclusion Hub
Soc. Coop. Sociale.
Via F. Gioli 5/11 Scandicci (FI) – 50018

CF 06478840488

www.contestoets.com