



Bilancio sociale anno 2025



Ai lettori, alle lettrici

La tappa 2025 del percorso della nostra Cooperativa ci ha visto sempre al fianco di famiglie, persone e realtà del nostro territorio, attraverso la condivisione di attività e sinergie che in queste pagine si traducono in numeri e dati. In quest'anno CONTESTO ha continuato ad impegnarsi nel perseguire i valori a cui si ispira, confermando la capacità di rimanere **coerente a quegli stessi principi anche nella progettazione e realizzazione di nuove attività**, che sono nate per rispondere a bisogni emergenti.

Nel corso di questo viaggio, che abbiamo intrapreso più di 10 anni fa, a farci da bussola sono sempre stati **i nostri valori e i riscontri delle persone che abbiamo incontrato ed accompagnato**. Ogni anno abbiamo la fortuna di poterci guardare indietro e ammirare la strada percorsa insieme, grazie all'impegno di ognuna delle persone che sceglie di prendere parte a quest'avventura condivisa e alla fiducia di chi sceglie di rivolgersi a noi per farsi aiutare ad attraversare le sfide e le difficoltà che incontra lungo il proprio cammino.

Conferme, novità, consapevolezze e prospettive non potrebbero fiorire senza il contributo di tutte le persone che compongono la comunità che ruota attorno a CONTESTO, per questo nelle prossime pagine c'è l'impronta di soc3, staff, famiglie, donatori e donatrici, istituzioni e aziende amiche.

Buona lettura, in attesa della tappa 2026

Indice

- 
- 
- 
1. Il bilancio sociale
 2. Chi siamo
 3. Le persone – la governance
 4. Le persone – lo staff
 5. Le attività
 6. Situazione economico-finanziaria
 7. Criticità, Azioni intraprese e Impegni futuri



Il bilancio sociale

Per il quinto anno, pubblichiamo il nostro bilancio sociale, documento obbligatorio ai sensi del Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 che rendiconta le strategie di responsabilità sociale/sostenibilità della Cooperativa, relativamente all'anno 2025.

Riteniamo che il presente Bilancio Sociale, impostato secondo le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore relative al sovracitato D.M., assolvà alle sue funzioni di comunicazione interna ed esterna nel rispetto dei principi di responsabilità, trasparenza e compliance, al fine di dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della cooperativa.

In quest'ottica, la redazione del bilancio sociale si configura come processo di crescita della capacità della Cooperativa di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento dei diversi stakeholder; si basa sui principi di completezza, rilevanza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità ed autonomia.

La redazione del Bilancio Sociale è frutto di un processo partecipato, che parte dalla definizione delle linee fondamentali da parte del Consiglio di Amministrazione, e che prevede il coinvolgimento degli stakeholder in termini di apporto di dati, punti di vista e proposte.

La bozza è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione; il documento è stato sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei soci, tenutasi in data 18/05/2026.

Il bilancio sociale è depositato ai sensi della vigente normativa ed è diffuso attraverso i seguenti canali:

- pubblicazione sul sito internet della Cooperativa all'indirizzo: <https://www.contestoets.com>
- conservazione di copie cartacee della versione breve a disposizione presso la sede della Cooperativa
- diffusione digitale della versione estesa o breve ai principali stakeholder



Chi siamo

La nostra
identità

Nome
CONTESTO ETS – inclusion Hub
Soc. Coop. Soc.

Luogo di nascita: **Firenze (FI)**

Data di nascita: **2014**

Residenza1: **Via Francesco Gioli, 5/11 –
50018 Scandicci (FI)**

Residenza2: **Via Antonio Cocchi, 17 –
Firenze (FI)**

Impiego: **Cooperativa Sociale a
mutualità prevalente di tipo A iscritta
all’Albo delle Cooperative al n.
C104049 sezione Cooperative Sociali**

Codice Ateco: 86.99.03



P.IVA: 06478840488

Segni particolari:
**Impresa Sociale di diritto ai sensi del
D. lgs. n.112/2017 – ONLUS di diritto ai
sensi dell’art. 10 n.8 del Dlgs n.460 del
4.12.97 – Iscritta al RUNTS al n. 21554
dal 21/03/2022**



*Siamo una realtà formata da professionisti
che hanno scelto di dedicare le proprie competenze e il loro
impegno per costruire una nuova cultura dell'inclusione,
che vede protagoniste le persone.*



La nostra storia

Nasciamo nel 2014 per offrire alle famiglie del territorio un servizio di prevenzione, valutazione e terapia per i propri figli, centrato sulla persona e su alti standard di qualità.

L'attività si è avviata da subito negli ambiti della prevenzione, della valutazione e della terapia neuropsicomotoria; nel tempo si sono aggiunti: attività ricreative inclusive, percorsi di formazione e consulenza, servizi di fisioterapia pediatrica e percorsi educativi domiciliari.

Nel tempo i servizi si sono sviluppati e arricchiti, le persone sono cambiate, ciò che è rimasto e rimane è l'approccio centrato sulla persona e caratterizzato da un profondo rispetto per le caratteristiche individuali.

In cosa crediamo: principi e valori

rispetto della
neurodiversità e
delle caratteristiche
individuali

diritto
all'autodeterminazione

inclusione

diritto alla partecipazione
e alla socialità

diritto al raggiungimento
del massimo livello di
autonomia

La Cooperativa si ispira ai **principi** alla base del movimento cooperativo mondiale e in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con le istituzioni.

Scopo e oggetto sociale: cosa dice lo Statuto

La Cooperativa si propone di promuovere il **benessere** della persona, cercando di rispondere con **passione, competenza e professionalità** ai bisogni degli utenti, delle loro famiglie, dei soci e lavoratori e della comunità locale.

Il suo fine ultimo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla **promozione umana** e all'**integrazione sociale** dei cittadini; ha come scopo il raggiungimento del massimo livello di benessere della popolazione infantile e delle famiglie del territorio in cui opera; persegue il superamento del bisogno di salute nei bambini e negli adolescenti con disabilità dello sviluppo, nonché il benessere biopsicosociale del bambino, dell'adolescente e delle loro famiglie attraverso la proposta di attività di prevenzione, di terapia e di riabilitazione nei settori educativo e sociosanitario.

La Cooperativa ha per oggetto lo sviluppo e la gestione delle seguenti attività:

- Progetti e interventi a carattere educativo e preventivo rivolti a bambini e adolescenti di età da 0 (zero) a 18 (diciotto) anni, volti alla promozione della salute e alla prevenzione primaria e secondaria, sia in ambito scolastico che extrascolastico
- Progetti e interventi a carattere preventivo e riabilitativo volti al raggiungimento del benessere psicofisico e sociale della popolazione infantile e delle famiglie coinvolte
- Progetti/attività di studio, di didattica, di ricerca specifica applicata e di consulenza, nonché interventi specifici rivolti a professionisti, enti, aziende e organizzazioni che operano nei settori educativo e sociosanitario a favore dei soggetti in età evolutiva e delle famiglie
- Sostegno economico, organizzativo e formativo, a professionisti, enti, aziende e organizzazioni che operano nei settori educativo e sociosanitario a favore dei soggetti in età evolutiva e delle famiglie
- Organizzazione di manifestazioni culturali, congressi, seminari, corsi di formazione, dibattiti, eventi e tutto quanto possa risultare di interesse e di utilità nel settore educativo e sociosanitario.

Cosa facciamo

Il perimetro delle attività statutarie corrisponde a quelle effettivamente realizzate, che sono:

- Attività Ricreative Inclusive
- Percorsi di prevenzione e inclusione nelle scuole
- Attività Preventive
- Percorsi di valutazione e riabilitazione neuropsicomotoria
- Percorsi di valutazione e riabilitazione di fisioterapia pediatrica
- Percorsi di musicoterapia
- Percorsi di supporto educativo e scolastico
- Incontri di consulenza dedicati al personale educativo delle scuole
- Divulgazione, consulenza e formazione in particolare sui temi dello sviluppo infantile e dell'inclusione
- Consulenza dedicata ai genitori
- Realizzazione del Centro Estivo inclusivo

Tutti i servizi, diversificati e flessibili, partono dall'idea di bambino come individuo portatore e costruttore di **diritti**, che chiede di essere rispettato e valorizzato nella propria identità, unicità e differenza, socialmente competente e protagonista attivo del suo percorso di crescita e si articolano in un sistema rispettoso delle dinamiche in cui si trova inserito e in cui cresce e hanno come obiettivo non solo di rispondere ai bisogni specifici del singolo, ma anche di promuovere una cultura dell'infanzia e della disabilità consapevole e responsabile.

Dove siamo — contesto di riferimento

La Cooperativa ha sede legale nel comune di Scandicci e si è sviluppata inizialmente sul territorio comunale per poi ampliare progressivamente il proprio raggio d'azione a tutta la Città Metropolitana di Firenze e ai territori limitrofi.

Il 2025 ha segnato un anno di consolidamento dell'identità locale della realtà attraverso un rafforzamento della presenza e del ruolo all'interno della comunità di riferimento, stringendo i rapporti con la rete territoriale dei servizi, ottimizzando la capacità della Cooperativa di intercettare tempestivamente e rispondere efficacemente ai bisogni della comunità di riferimento, ampliando ulteriormente i servizi dedicati.

Nel corso dell'anno si sono sviluppati servizi pre-esistenti e ne sono nati di nuovi, ad arricchire l'offerta dei servizi; di nuovo, sulla base di un modello che negli anni si è dimostrato efficace e coerente rispetto ai valori della Cooperativa, è stato possibile tessere nuove maglie della rete a sostegno di minori e famiglie del territorio.

La Cooperativa si lega al territorio di riferimento anche per quanto riguarda i fornitori, sia società sia singoli professionisti del territorio di riferimento a cui sono affidati i servizi di consulenza, di pulizia e di manutenzione; la volontà, anche in quest'ambito, è quella di creare una rete di collaborazione basata sia sulle competenze professionali e le capacità organizzative dei fornitori sia sulla possibilità di instaurare un rapporto di fiducia e reciproca conoscenza, in qualità di attori nella comunità di riferimento.

La nostra rete

La Cooperativa si inserisce a titolo privato nel sistema dei servizi socio-sanitari della Toscana, in cui nello specifico settore della disabilità in età evolutiva si registra negli ultimi anni un significativo aumento del bisogno spesso non sostenuto da un'adeguata capacità di risposta da parte dei servizi territoriali. Dimostrando, negli anni, possibilità di collaborazione e cooperazione con gli altri servizi presenti e operativi nello stesso ambito si conferma una risorsa per il territorio, compresi gli Enti e i professionisti che operano nello stesso ambito, piuttosto che una fonte di competizione.

Questo clima di collaborazione e di integrazione di risorse e competenze, coltivato con impegno unitamente alle competenze professionali della Cooperativa e dei suoi operatori, ha permesso la collaborazione con molte realtà del territorio (sia ETS, sia PA) per la realizzazione di servizi e progetti.

Attraverso collaborazioni di rete e partnership con la comunità locale (enti pubblici, organizzazioni non profit, imprese) la Cooperativa partecipa alla realizzazione di impatti sociali positivi sulla comunità dei territori di riferimento.



Collaborazioni e partnership

Dynamo
Academy

C.R.E.D
Ausilioteca

Fondazione
Dynamo
Camp

Nuovamente s.r.l.

I.Ri.Fo.R
Toscana

Comune di
Scandicci

“Un calcio
per tutti”
Onlus

Unione
Italiana
Ciechi e
Ipovedenti

Cooperativa
Il Piccolo
Principe

Istituti
Scolastici

APD
Isolotto

Enti responsabili
della gestione di
servizi educativi
dedicati
all'infanzia

Società della
Salute di Firenze



2025

Uno sguardo alla nostra realtà



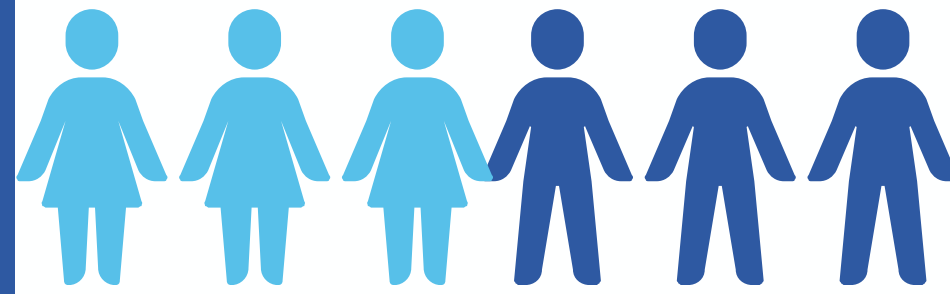
3

LE PERSONE - la governance



Soci e socie

Nel 2025 c'è stata l'ammissione di una nuova socia



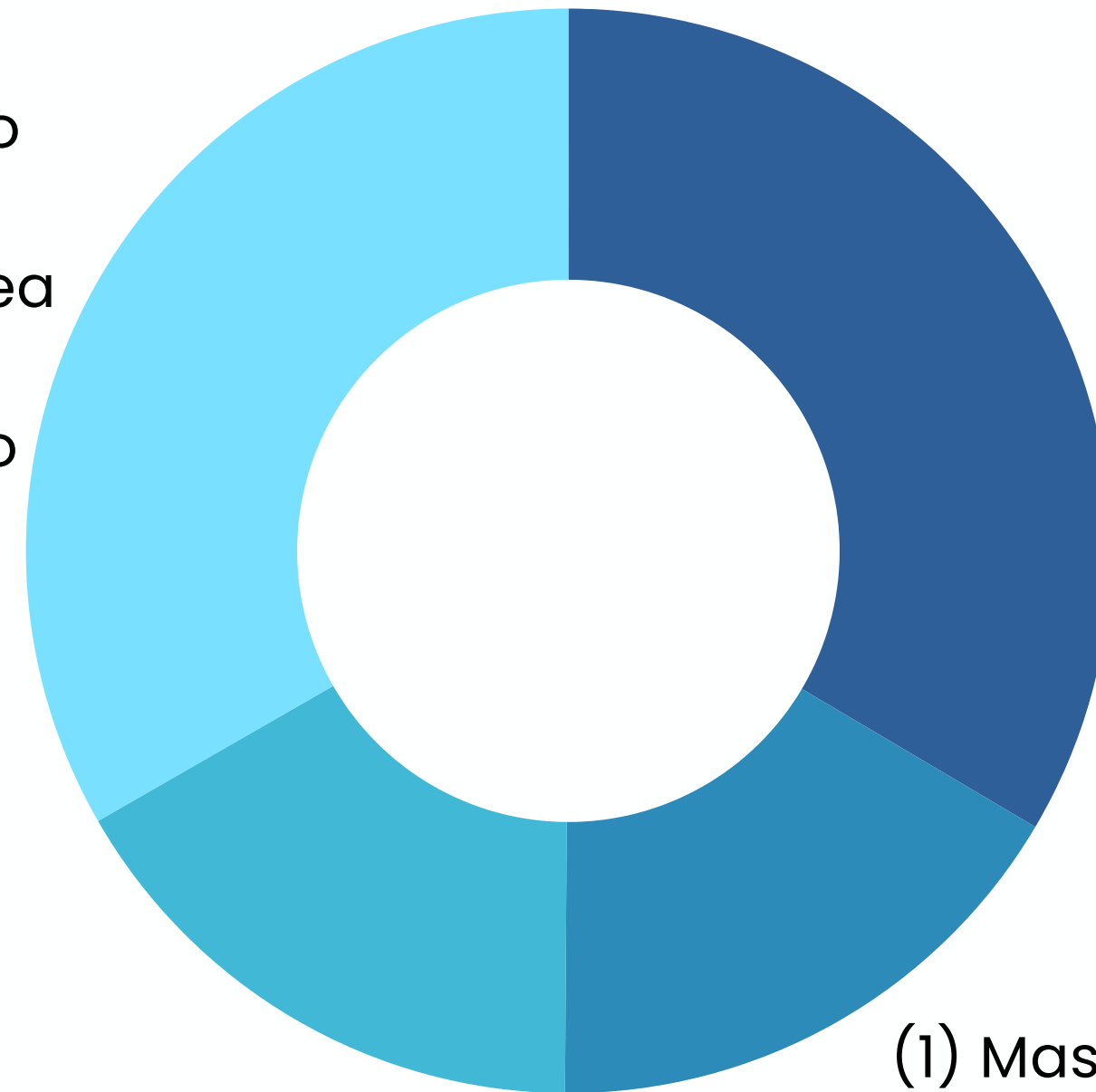
I soci della Cooperativa sono 6 soci lavoratori

Tutti hanno età uguale o inferiore a 40 anni.

L'età media è inferiore ai 35 anni

L'anzianità media del rapporto sociale è superiore ai 5 anni;

Tutti i soci sono
in possesso di
diploma di laurea
in ambito
socio-sanitario



(2) Master di I livello
"Terapia ricreativa"

(1) Master "ADHD e DOP"

(1) Laurea magistrale
"Scienze delle professioni sanitarie
della riabilitazione"

Assemblea dei soci

Assemblea dei soci (articoli da 20 a 23 dello Statuto)

governa la Cooperativa ed elegge il Consiglio di Amministrazione per amministrare e gestire l'organizzazione.

Nell'anno 2025 si è svolta 1 Assemblea dei Soci ordinaria in data 30.04.2025, in occasione dell'approvazione del Bilancio di Esercizio 2024 e del Bilancio Sociale 2024; in tale occasione si è svolto inoltre il rinnovo delle cariche della Cooperativa con elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione.

Sono state numerose, nel corso dell'anno, le occasioni non formalizzate in cui i cinque soci si sono riuniti per elaborare e condividere linee di indirizzo e strategie in relazione alle proprie attività, al fine di mantenere il perseguimento degli obiettivi statutari e dell'oggetto sociale.

Consiglio di Amministrazione

Consiglio di Amministrazione (articoli da 24 a 28 dello Statuto)

a cui l'Assemblea dei soci affida la conduzione della Cooperativa, nel rispetto della mission e dello Statuto, per la gestione ordinaria e straordinaria della Società.

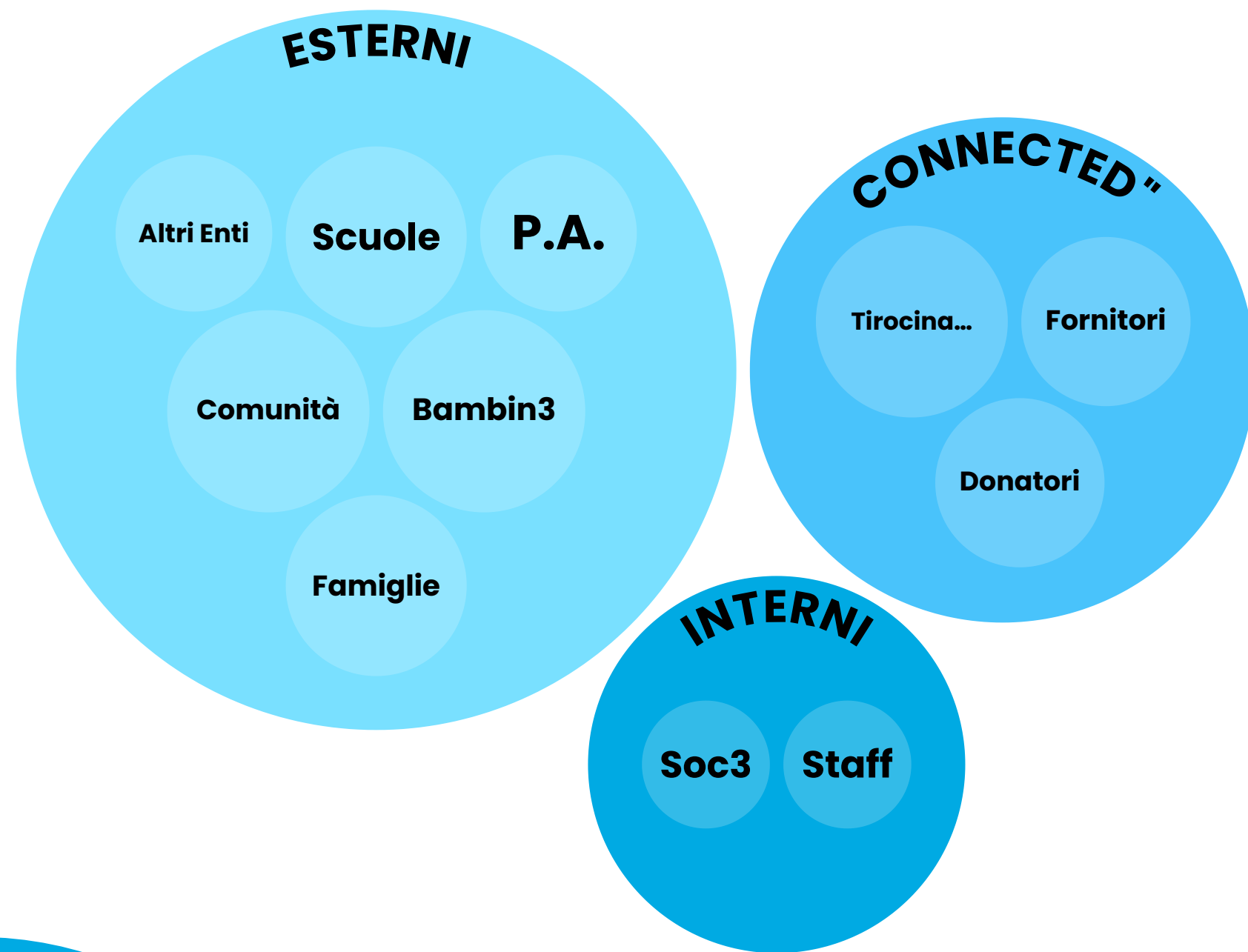
Il Consiglio di Amministrazione dura in carica 3 anni ed è rieleggibile; non percepisce compensi né gettoni di presenza.

Il CdA attualmente in carica è composto da 3 membri: 1 donna (Presidente) e 2 uomini (Vice-Presidente e Consigliere), tutti di età uguale o inferiore a 40 anni.

Nell'anno 2025 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 1 volta per predisporre il progetto di bilancio al 31/12/2024 e concordare data di convocazione e ordine del giorno dell'Assemblea ordinaria dei Soci.

(Per la completa disciplina degli organi sociali, si rimanda allo Statuto della Cooperativa)

Gli stakeholders



La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse”, la cui natura e la cui posizione rispetto alla struttura possono essere molto diverse.

Il coinvolgimento degli stakeholder è definito e differenziato attraverso la loro identificazione per categorie, la mappatura e la definizione delle finalità, poiché a queste caratteristiche corrispondono strumenti e modalità diversificate per ogni categoria, sulla base delle relazioni instaurate e con l’obiettivo di favorire adeguatamente il confronto e l’instaurarsi o lo svilupparsi di un rapporto di reciprocità.

Principali modalità e strumenti di coinvolgimento degli stakeholder adottati dalla cooperativa:

a) Azioni “monodirezionali” di tipo informativo

Pubblicazione e aggiornamento di informazioni relative alla storia, alle attività e all'organizzazione sul sito internet e sulle pagine social della Cooperativa (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube).

Esposizione presso le sedi operative di materiale informativo relativo eventi, progetti e altre iniziative.

Invio di comunicazioni mail a famiglie di utenti e/o professionisti con cui la Cooperativa condivide la presenza in équipe multidisciplinare, per informare di azioni e iniziative di possibile interesse.

Invio di comunicazioni mail tramite newsletter a stakeholder interessati a ricevere aggiornamenti periodici.

b) Azioni bidirezionali di dialogo

Con i soci vengono promosse occasioni mensili di dialogo e confronto, che si aggiungono all'Assemblea dei soci quale sede formale di discussione su temi particolarmente rilevanti per la vita della Cooperativa.

Ai lavoratori vengono proposte occasioni di confronto e scambio con il Coordinatore di ogni area operativa.

La Cooperativa inoltre promuove e partecipa a collaborazioni con altri Enti, basate su relazioni di scambio e confronto.

c) Azioni di tipo consultivo

Con ogni utente o famiglia di utenti, vengono svolti incontri di monitoraggio circa l'andamento del servizio fruito.

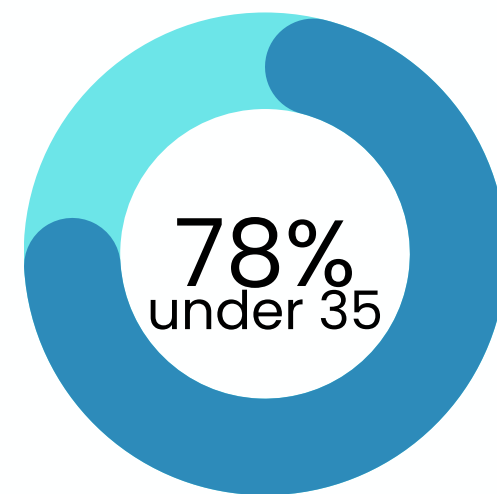
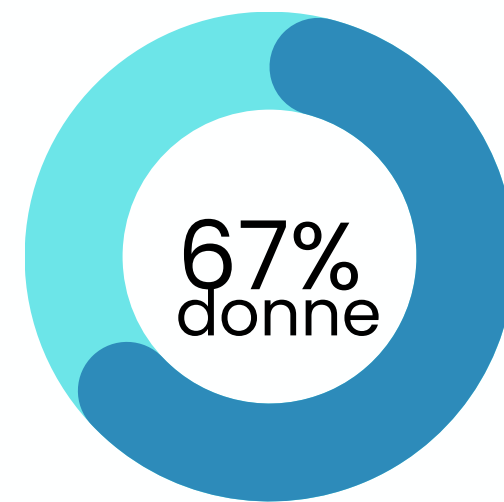


LE PERSONE – lo staff

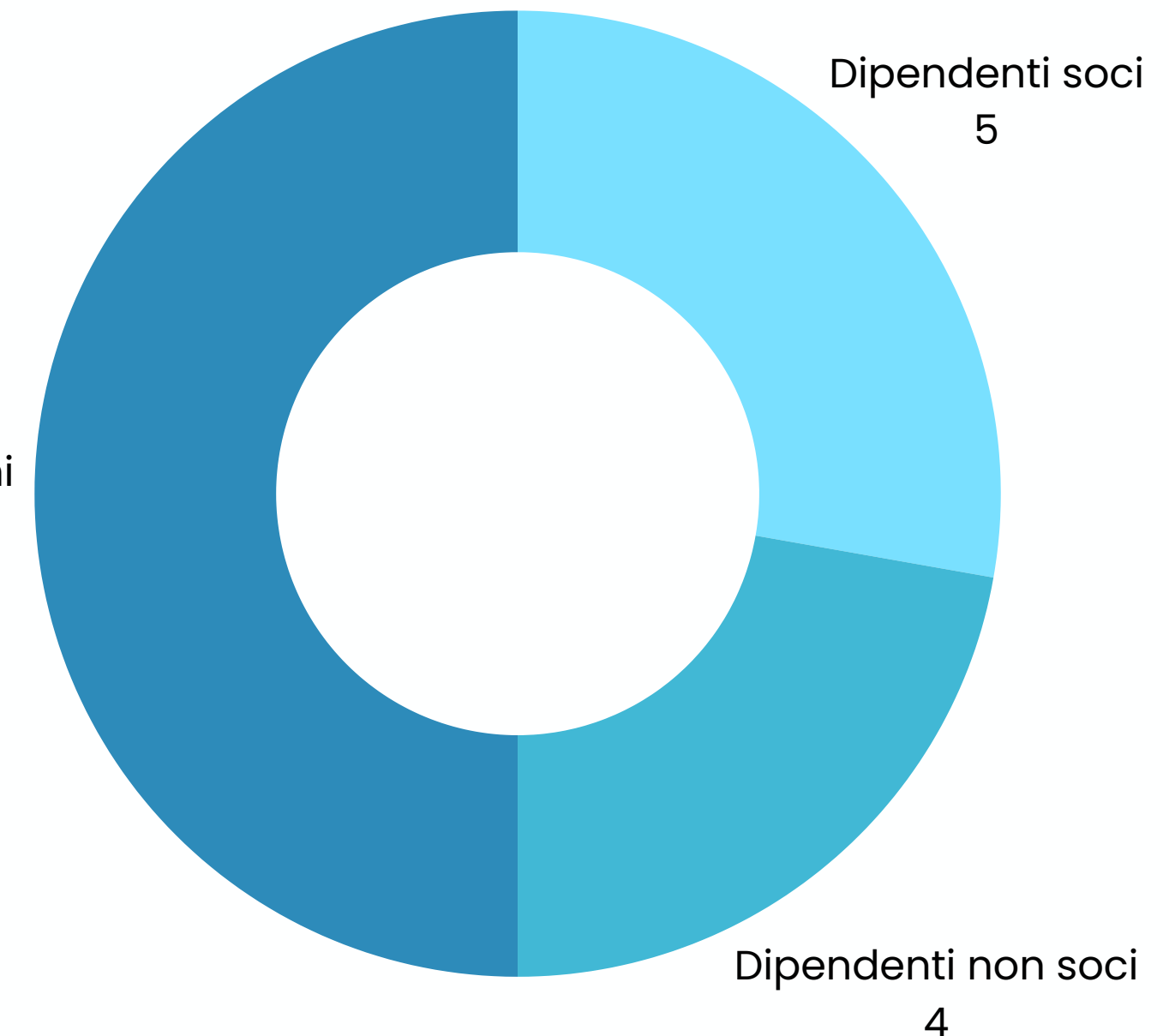
Lo staff

Il gruppo di lavoro è formato da 18 professionisti e professioniste che hanno scelto di dedicare competenze e impegno per costruire una nuova cultura dell'inclusione con protagoniste le persone.

Di seguito la distribuzione al 31.12.2025:



Collaborazioni
9



Nell'arco del 2025 sono stati attivati due nuovi contratti di lavoro subordinato per due dipendenti non socie, di cui uno in seguito a tirocinio extracurricolare.

Ad aprile 2025 si è concluso il rapporto di lavoro con una lavoratrice dipendente non socia precedentemente impegnata in attività di funzionamento nell'ambito del fundraising.

Lo staff – alcune precisazioni

I soci lavoratori, regolati da rapporto di lavoro dipendente con contratto a tempo parziale indeterminato e da un rapporto di lavoro autonomo professionale, sono coinvolti nella realizzazione di attività che rappresentano il core business della cooperativa, ossia quelle identificate nell'oggetto sociale ed effettivamente svolte.

Le dipendenti non socie sono lavoratrici direttamente coinvolte in attività che rappresentano il core business della Cooperativa (terapia neuropsicomotoria, servizio educativo, attività ricreative inclusive).

Il rapporto di collaborazione è solitamente legato a figure con cui la Cooperativa porta avanti, di comune accordo, un periodo di reciproca conoscenza professionale e/o perlopiù coinvolte in attività ricreative di prevenzione e inclusione, con impegno fortemente variabile nell'arco dell'anno.

Nell'arco dell'anno si sono avvicendati rapporti di collaborazione con altro staff, il cui rapporto di lavoro con la Cooperativa si è estinto nel corso dell'anno in quanto legato ad attività realizzate solo in uno specifico arco temporale (il Centro Estivo Inclusivo) o a diverse esigenze dello staff stesso.

Lo staff – alcune precisazioni

La Cooperativa garantisce le pari opportunità di genere in sede di selezione del personale e nella distribuzione dei ruoli di responsabilità.

Il rapporto di lavoro è regolato nel pieno rispetto del CCNL delle Cooperative Sociali per i lavoratori dipendenti e dall'applicazione delle tariffe di mercato per i professionisti collaboratori. Al 31/12/2025 tutti dipendenti percepivano uno stipendio pari a quanto previsto per il livello contrattuale corrispondente alla loro figura professionale e alle mansioni svolte: livello D2 per i 5 soci lavoratori con contratto di lavoro subordinato e per 3 lavoratrici non socie impegnati e impegnate in attività socio-sanitarie con qualifica di terapisti ed educatrici; livello C1 per 1 lavoratrice non socia impegnata nelle attività ricreative inclusive con ruolo di supporto alla conduzione.

A tutela dei lavoratori, la Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008 e Accordo Stato-Regioni del 21/12/2011) e le disposizioni in materia sanitaria. Durante il 2024 sono stati registrati n. 0 infortuni.

Nel 2025 la Cooperativa ha rinnovato la convenzione con una Consulente per la sicurezza e la prevenzione.

Lo staff – welfare aziendale

Assistenza sanitaria integrativa

La Cooperativa assicura ai propri lavoratori dipendenti (soci e non soci) il rimborso delle prestazioni sanitarie personali per i dipendenti attraverso Reciproca sms (<https://www.reciprocasms.it/>), attraverso il versamento di un contributo mensile pari a 10€ per ciascun dipendente con contratto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Sempre attraverso Reciproca sms, la Cooperativa offre ai propri lavoratori dipendenti anche la possibilità di far iscrivere anche i propri familiari al servizio di assistenza sanitaria integrativa.

Benefit per soci lavoratori

Mutualità, ai sensi del Regolamento soci.

Ristorno, qualora deliberato in sede di approvazione del bilancio d'esercizio.

Partecipazione e valorizzazione dei soci

Riconoscendo come peculiarità del mondo cooperativo l'importanza della partecipazione dei soci, il CdA e tutti i soci hanno nel tempo portato avanti una propria riflessione su come favorire negli stakeholder **maggiore consapevolezza e compartecipazione** relativamente all'impegno sociale portato avanti dalla Cooperativa, in particolare al fine di favorire maggiore partecipazione dei soci e l'adesione di nuovi soci, data la tendenza all'aumento del numero di non soci coinvolti nelle attività della Cooperativa.

Si è già detto come per la cooperativa sia un tema fondamentale quello del ruolo del socio, della partecipazione alla vita della cooperativa, dell'esser coinvolto nelle decisioni e nelle scelte e nel sentire la cooperativa "propria". Ai soci lavoratori si applica il Regolamento interno, che integra il trattamento contrattuale previsto dal CCNL di riferimento, introducendo elementi di miglioramento.

I soci sono inoltre sostenuti a porsi in un ruolo di **protagonisti del percorso della Cooperativa** attraverso la **partecipazione attiva alla progettualità** della stessa e allo sviluppo di competenze personali e professionali che possano essere sfruttate per compartecipare al meglio al progetto che condivide con la Cooperativa e al cambiamento che desidera apportare nella comunità.

Partecipazione e valorizzazione dello staff

Nell'anno 2025 è proseguito l'utilizzo degli strumenti a disposizione già in atto (quali gli incontri di intervisione e auto-formazione, la cura nella comunicazione, il lavoro coordinato fra servizi e attività); sono state inoltre portate avanti iniziative che hanno permesso anche di sviluppare le potenzialità degli operatori negli ambiti della formazione e del coaching ai genitori, a sostegno del processo di sviluppo di competenze professionali trasversali e specifiche dei lavoratori e della garanzia di qualità dei servizi offerti alle famiglie.

La Cooperativa considera fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la mission e di erogare servizi di qualità. Nell'anno 2025 la Cooperativa ha dedicato **oltre 150 ore** ad **attività di intervisione e di autoformazione** rivolte allo staff impegnato direttamente nei servizi socio-sanitari.





Le ATTIVITÀ



Laboratori nelle scuole

Progettiamo e realizziamo laboratori nelle scuole di vario ordine e grado, sempre condotti o supervisionati da un/a Terapista della Neuro e Psicomotricità dell'Età Evolutiva (Tnpee).

L'attività nelle scuole si pone come obiettivi generali:

- Il sostegno allo sviluppo (**prevenzione primaria**)
- L'individuazione tempestiva di eventuali segnali di fragilità evolutive (**prevenzione secondaria**)
- La promozione del processo di integrazione in presenza di disabilità (**prevenzione terziaria**)

Vengono proposte attività ludiche adeguate rispetto al profilo evolutivo dei partecipanti e alle caratteristiche del gruppo, privilegiando la sperimentazione e l'investimento della dimensione corporea e relazionale.

Per il personale scolastico i laboratori rappresentano un'occasione per osservare bambini e ragazzi da un altro punto di vista e per avere un confronto con un professionista con delle competenze specifiche, così da poter integrare la propria lettura di alcuni comportamenti con nuovi elementi ed essere supportati in un percorso di individuazione di nuove strategie con cui arricchire la proposta educativa e didattica.

Laboratori nelle scuole

Nel 2025 sono stati realizzati presso istituti scolastici e enti di gestori di servizi educativi per la prima infanzia **12 laboratori**, per un totale di oltre **520 ore**

Scuole dell'Infanzia
I.C. Calenzano
Calenzano (FI)

"Il Piccolo Principe"
asilo nido
Firenze (FI)

"Canadian island"
asilo nido
Firenze (FI)

"Dalla Chiesa"
Scuola dell'infanzia
I.C. Pacetti
Prato (PO)

"Ferrucci"
Scuola dell'Infanzia
I.C. Pacetti
Prato (PO)

Scuole primarie e
dell'infanzia del
comune di Firenze
(Tuttinsieme)

"Santa Gonda"
Scuola Primaria
I.C. Pacetti
Prato (PO)

Scuola Primaria
I.C. Folgore
San Gimignano
(SI)

"Ciliani"
Scuola Primaria
I.C. Lippi
Prato (PO)

"Dalla Chiesa"
Scuola Primaria
I.C. Pacetti
Prato (PO)

Attività Ricreative Inclusive

Attività pensate e realizzate per sostenere le competenze evolutive e/o consolidare e generalizzare le risorse, attraverso la condivisione di esperienze in piccoli gruppi che stimolano la scoperta o riscoperta di una nuova immagine di sé e dell'altro, per affrontare le sfide evolutive e di partecipazione alle attività della vita quotidiana.

Nel 2025 sono state 5, dedicate a bambini/e e adolescenti a partire dai 3 anni:

- **Attività Motoria** - psicomotricità
- **Sono come Suono** - musica
- **Su! Il Sipario** - teatro
- **Hip Hop** - danza hip-hop
- **Corpo e mente** - judo

Nel 2025 queste attività, realizzate da 1 socia lavoratrice, 2 dipendenti non socie, e 4 collaboratori con il coordinamento di 1 socio lavoratore, hanno contato **250 incontri**



Terapia Neuropsicomotoria

La Cooperativa realizza, in accordo con la famiglia del bambino e con il clinico di riferimento in base alle diverse situazioni e necessità:

- Interventi individuali/in piccolo gruppo in una delle nostre sedi, in setting specifico
- Interventi domiciliari o in sede scolastica
- Incontri di consulenza ai genitori, che possono integrare gli incontri di terapia diretta

I percorsi di terapia neuropsicomotoria solitamente seguono una prima fase di Osservazione e Valutazione finalizzata a:

- Definire il profilo neuro-psicomotorio del bambino
- Integrare la valutazione diagnostica e funzionale globale
- Progettare l'eventuale percorso terapeutico neuro-psicomotorio

Nel 2025 i beneficiari dei percorsi di Terapia Neuropsicomotoria sono stati circa **90**

Il servizio ha coinvolto 1 socio lavoratore con ruolo di coordinatore e operatore oltre a 4 dipendenti, di cui 2 socie, e 1 collaboratrice esterna, per oltre **1530 ore** di attività.

Servizio Educativo

La Cooperativa realizza percorsi capaci di sostenere la crescita attraverso attività ludico-ricreative, per promuovere lo sviluppo delle autonomie personali e relazionali negli ambienti di vita quotidiana, sempre a partire dai punti di forza.

Servizio Educativo Domiciliare

Il servizio, nell'anno 2025 ha contato **880 ore** di attività diretta in favore di **28 utenti, minori e giovani adulti**, coinvolgendo 1 socio lavoratore con ruolo di coordinatore, 1 socio con ruolo di operatore, 2 lavoratrici dipendenti e 3 staff attraverso rapporti di collaborazione.

Supporto Educativo Scolastico

Il servizio, nell'anno 2025, ha contato oltre **990 ore** di attività in favore di 2 minori, realizzate da 2 lavoratrici dipendenti.

Musicoterapia e Servizi Psicologici

Musicoterapia

Dal 2024 la Cooperativa offre percorsi di musicoterapia dedicati a minori, per facilitare e favorire la comunicazione, la relazione, l'apprendimento, la motricità e l'espressione attraverso la musica.

Il servizio, svolto da 2 collaboratori musicoterapeuti, nel 2025 ha contato **90 ore** in favore di **4 minori**.

Servizi Psicologici

Nel 2025 la Cooperativa ha inaugurato i propri servizi di supporto psicologico e psicoterapia, rivolti a minori, adulti e coppie per aiutare ogni persona a (ri)scoprire le proprie risorse per affrontare al meglio varie fasi di vita.

Il servizio, realizzato da 1 psicoterapeuta e 1 socio psicologo in fase di specializzazione in psicoterapia, nel suo primo anno ha contato **60 incontri** in favore di **5 utenti**.



Formazione e consulenza

La Cooperativa è e si sente sempre più chiamata a condividere il proprio approccio alla persona, da sempre al centro delle azioni e delle attività realizzate, e l'attitudine allo scambio e al confronto finalizzati all'integrazione di sguardi e competenze.

Il 2025 ha visto il consolidamento del servizio di consulenza rivolta a Enti del territorio che svolgono attività sportive per persone con disabilità, quali **Un calcio per tutti onlus** e **APD Isolotto**, e la nascita di collaborazioni finalizzate alla nascita di progetti condivisi di sport inclusivo, come *"Olimpia In"* con **Olimpia Legnaia Basket** e *"AIR"* con **ASD Ariele**.

Si è inoltre confermata la collaborazione con **Dynamo Camp ETS** e **Dynamo Academy**, per cui e con cui alcuni professionisti della Cooperativa hanno svolto attività di formazione e consulenza sui temi legati all'inclusione e all'età evolutiva.

In totale, nel 2025 le attività di formazione e consulenza hanno coperto oltre **980 ore**

Progetti speciali

Nel 2025 il maggiore investimento in attività dedicate al territorio per amplificare l'impatto sui temi relativi a disabilità, inclusione e età evolutiva all'interno della propria comunità di riferimento ha portato la Cooperativa a sviluppare due progetti speciali:

Centro Estivo Inclusivo

Un centro estivo pensato e realizzato per accogliere e far partecipare ad attività di gioco e divertimento bambini e bambine con e senza disabilità, insieme, anche in estate quando con la chiusura delle scuole le occasioni di socializzazione e condivisione diminuiscono e molte famiglie rischiano di rimanere escluse dall'offerta del territorio. Nel 2025 il servizio ha accolto **140 bambini e bambine**, di cui **oltre il 50% con disabilità**.

OPENDAY

Una giornata dedicata a parlare e mettere in pratica l'inclusione: al mattino, il convegno *"Inclusione: una mission reale"* ha visto la partecipazione di **50 persone** ad ascoltare interventi e testimonianze di chi, nel proprio ambito, fa pratica di inclusione ogni giorno; nel pomeriggio oltre **60 bambini, bambine e famiglie** hanno potuto mettersi in gioco e sperimentare l'inclusione attraverso attività di arte, musica e psicomotricità.



Situazione economico-finanziaria

Bilancio di esercizio 2025

Fatturato	€ 196.638
Attivo patrimoniale	€ 110.607
Patrimonio Proprio	- € 7.599
Utile di esercizio	€ 6.295

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

La Cooperativa, nel perseguimento del proprio scopo sociale e svolgendo la propria attività, crea ricchezza sociale ed economica a favore dei propri portatori di interesse interni ed esterni.

Attraverso la riclassificazione dei dati contabili è stato calcolato il valore aggiunto, cioè la ricchezza da ridistribuire fra gli stakeholder. Per valore aggiunto si intende il valore generato con il concorso dei fattori produttivi, ossia la differenza fra valore dei servizi finali forniti nell'anno solare e valore dei beni acquistati all'esterno.

Il valore aggiunto coincide con l'ammontare dei salari e profitti lordi distribuiti fra soci, lavoratori (dipendenti e collaboratori), Stato, fondi mutualistici, organizzazioni no profit e la Cooperativa stessa. Composizione del Valore aggiunto 2025: la ricchezza di tipo economico si affianca alla ricchezza sociale, prodotta dalla Cooperativa in coerenza con i propri fini istituzionali.

Per determinare il valore aggiunto viene contrapposta a tutti i ricavi solo una parte dei costi, ossia le spese sostenute per: materie prime, consulenze, servizi, affitti, manutenzioni, carburante.

Vengono considerati anche: ricavi e costi accessori, ricavi e costi straordinari, ammortamenti e accantonamenti.

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

	2025	2024	differenza 2025-2024
A - Valore della produzione	€ 278.192	€ 223.283	€ 54.909
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 196.638	€ 158.933	+ € 37.705
Risorse da altri ricavi e proventi (contributi)	€ 81.554	€ 64.350	+ € 17.204
B - Costi della produzione/gestione	- € 115.284	- € 98.672	- € 16.612
Per materie prime, servizi di consulenza e merci	- € 9.627	- € 7.570	- € 2.057
Costi per servizi	- € 81.857	- € 69.230	- € 12.627
Costi per godimento di beni di terzi	- € 16.745	- € 18.539	+ € 1.794
Oneri diversi di gestione	- € 5.074	- € 2.315	- € 2.759
Ammortamenti e svalutazioni	- € 1.981	- € 1.018	- € 963
C - Proventi e oneri finanziari	€ -423	€ -148	- €275
VALORE AGGIUNTO	€ 162.485	€ 124.463	+ € 38.022

Dimensione economica e analisi del valore aggiunto

Il valore della produzione riscontra un aumento di oltre il +24,5% rispetto al 2024, imputabile piuttosto equamente sia allo sviluppo di nuovi servizi e al rafforzamento di quelli già presenti (**+23,72%** alla voce **“Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni”**), sia all’impatto delle attività in ambito di raccolta fondi (**+26,73%** alla voce **“Risorse da altri ricavi e proventi”**) che conferma l’efficacia delle azioni messe in atto per sviluppare e consolidare l’offerta di servizi offerti, continuando parallelamente a portare avanti l’impegno ad alleggerire il carico economico sostenuto direttamente dalle famiglie per i servizi a loro dedicati offrendo servizi a costi ridotti o totalmente gratuiti.

Il costo della produzione mostra un aumento del **+16.8%** rispetto al 2024, un aumento principalmente imputabile ai costi resi necessari per lo sviluppo dei servizi e per il percorso di riconoscimento istituzionale avviato dalla Cooperativa.

Nel complesso, il **valore aggiunto** registra una variazione del **+30,5%**

Contributi
e
Raccolta fondi
–
contributi
assegnati
tramite bandi

Fondo Otto per Mille della Chiesa Valdese

Sono stati inseriti nel bilancio di gestione 2025 **€5.000** del contributo Otto per Mille della Chiesa Valdese assegnato per il progetto ***"Divertirsi insieme – Nessuno escluso"*** per la realizzazione di Attività Ricreative Inclusive.

Fondazione CR Firenze

Nel 2025 Fondazione CR Firenze ha assegnato alla Cooperativa un contributo pari a **€3.000,00** nell'ambito del Bando Solidarietà per la realizzazione del progetto ***"Con i genitori – Tutto l'anno"*** con cui sono stati offerti **52 percorsi di consulenze gratuiti** alle famiglie del territorio per dare continuità al progetto "Con i genitori" del 2024.

Fondazione CR Firenze

Nel 2025 Fondazione CR Firenze ha assegnato alla Cooperativa un contributo pari a €11.000,00 nell'ambito del Bando Caregivers per la realizzazione del progetto ***"Who cares? – prendersi cura di chi si prende cura"***; di questi **€1.000** sono stati inseriti nel bilancio di gestione 2025.

Contributi e Raccolta fondi – Contributi e donazioni da enti e privati

Comune di Scandicci

Il Comune di Scandicci ha corrisposto alla Cooperativa **€8.955** per i contributi riservato alle famiglie residenti che hanno frequentato il Centro Estivo Inclusivo 2025.

Fondazione Dynamo Camp ETS

€5.460,54 come contributo per i costi sostenuti dalla Cooperativa per il personale impegnato nel progetto City Camp Firenze 2025.

Donazioni di aziende e privati – Open Day Four Seasons Firenze

In occasione dell'annuale Open Day 2024 di Four Seasons Hotel Firenze sono stati raccolti e destinati alla Cooperativa **€44.594,41** per la realizzazione del Centro Estivo Inclusivo 2025 e quelli legati al percorso di riconoscimento istituzionale (accreditamento) intrapreso dalla Cooperativa per garantire alle famiglie la qualità del servizio offerto.

Donazioni di aziende e privati

€9.368,31 a sostegno dei progetti di autonomia e inclusione realizzati.

5x1000: €4.026,82 a sostegno delle Attività Ricreative Inclusive.



2025/2026
Un percorso che continua



Criticità, Azioni intraprese e Impegni futuri

Analisi delle criticità

L'orientamento di fondo della Cooperativa tende a coniugare creatività d'impresa, capacità d'adeguamento ai cambiamenti del contesto socio-economico, istanze di solidarietà e promozione di pratiche di partecipazione. Nel 2025 questi propositi sono stati portati avanti in particolare attraverso lo sviluppo coerente di nuovi servizi e il consolidamento delle strategie di raccolta fondi, per poterne garantire la qualità e l'accessibilità economica a quante più famiglie possibili.

Attraverso questo atteggiamento di apertura e di continua ricerca di nuove opportunità e soluzioni, la Cooperativa è riuscita a continuare a sostenere i destinatari principali dei propri servizi. Nell'ultimo anno, sono state messe in campo nuove azioni per un **maggiore coinvolgimento degli stakeholders interni ed esterni, che comunque continua ad essere parziale** e maggiormente orientato alla condivisione dei risultati raggiunti dalle diverse iniziative più che nel processo di costruzione e di pianificazione.

Una nuova criticità emergente è legata alla forte **dipendenza delle nuove linee di sviluppo della Cooperativa da contributi ed iniziative di cui non è possibile prevedere una continuità** nel tempo, per cui la forte spinta allo sviluppo di nuove soluzioni si scontra con il tema della sostenibilità economica nel lungo termine delle attività. Questo tema, che rischia di intaccare la capacità di progettazione della Cooperativa, richiama alla necessità di una **maggiore e migliore strutturazione dei processi interni e relazionali, per individuare nelle relazioni con gli stakeholder una base sicura su cui progettare e costruire il futuro della Cooperativa.**

Azioni intraprese e impegni futuri

La Cooperativa nel 2025 ha rafforzato le buone pratiche di **coinvolgimento** degli stakeholder interni per sostenere il benessere, il senso di appartenenza di ognuno al gruppo e il e di riconoscimento nei valori condivisi, quali: strutturazione di occasioni di **confronto e formazione** condivisa; promozione di momenti destrutturati di condivisione e convivialità per promuovere un **clima positivo** basato sulla reciprocità; conduzione di **colloqui periodici** al fine di individuare criticità vissute nella quotidianità operativa e andare poi a migliorarle attraverso azioni mirate per promuovere un **vissuto positivo nel contesto di lavoro**. Per il 2026 ci si propone di sviluppare ulteriormente questi e nuovi strumenti.

Rispetto agli stakeholders esterni, la Cooperativa nel 2025, ha consolidato strumenti di **coinvolgimento** quali: l'utilizzo della newsletter, la pubblicazione periodica di news sul proprio sito, l'organizzazione dell'Openday. Per il 2026 ci si propone di continuare a investire le proprie risorse interne in tal senso, per aumentare la portata della **diffusione dei propri valori, comunicazione dell'impatto e consolidamento della rete**. Grazie anche alla spinta derivante dalle necessità di rendicontazione legate ai vari bandi, nel 2025 sono stati strutturati questionari e interviste a cui hanno partecipato alcune famiglie beneficiarie. Per il 2026 ci si propone di mantenere e sviluppare strumenti per favorire la partecipazione degli utenti al processo di **monitoraggio e verifica dell'impatto dei diversi progetti**.

Azioni intraprese e impegni futuri

Dato l'andamento e i risvolti delle azioni di **fundraising** messe in atto, per il 2026 ci si propone di dare continuità a queste azioni consolidandone l'efficacia.

Al fine di sviluppare azioni e strategie che possano caratterizzare il piano di sviluppo della Cooperativa per **maggiore stabilità e radicamento** sul territorio, per il 2026 ci si propone di sviluppare la consulenza dedicata alla comunicazione per ampliare la propria base di contatti, al tempo stesso si intende avviare un percorso dedicato a curare meglio la relazione con gli stakeholder esterni e a pianificare un primo approccio al mondo del corporate fundraising.

Per quanto riguarda, nello specifico, l'ambito delle attività sanitarie, la Cooperativa intende avviare un percorso di **riconoscimento e accreditamento istituzionale** di questo ramo delle proprie attività con la doppia valenza di certificare la qualità del servizio per le famiglie che ne usufruiscono e di predisporre i processi aziendali alla possibilità di andare verso una convenzione con il sistema sanitario regionale e nazionale, passaggio che rappresenterebbe un ulteriore significativo sviluppo in termini di promozione dell'accessibilità economica ai servizi sanitari realizzati dalla Cooperativa.



CONTESTO ETS – Inclusion Hub
Soc. Coop. Sociale.
Via F. Gioli 5/11 Scandicci (FI) – 50018

CF 06478840488

www.contestoets.com